南孔文脉里藏着衢州的育儿『良方』

记者 周芸 通讯员 朱婕



衢江区妇女儿童活动中心大厅。



开化心悦成长中心个体辅导室。


暑期研学。


家庭教育“一对一”公益指导。


清白传家诵读。

11月1日上午,柯城区荷花街道“行知社”工作室里暖意融融。家庭教育讲师许建芳正与一位年轻的妈妈促膝长谈。孩子刚升四年级,学习成绩中等,核心问题是写作业速度缓慢、学习效率不高,这位妈妈满脸愁云。一个多小时的家常话里,许建芳没有急着“开方子”,而是先耐心倾听,让她把辅导作业时的焦虑、委屈全部讲完,再结合孩子的情况,从学习习惯、专注力培养、时间管理等方面入手,慢慢拆解辅导思路与亲子沟通的方法,向家长传授作业分段、限时练习的技巧,引导家长减少频繁催促,帮孩子建立稳定的作业流程。“原来孩子不是故意拖沓,是我之前方法不对,没接住他的情绪,也没帮他找到合适的节奏。”临出门时,这位妈妈脸上的愁云,已渐渐散开。这不是一次简单的育儿咨询,在衢州,这样的场景,每天都在各个社区、乡村、校园里发生。家庭教育这道“第一道防线”,正在被一座城重新定义。

部门合力:四方同向,织密协同育人“一张网”

过去提到家庭教育,很多人默认“那是妈妈的事,或者学校的事”。衢州的做法,是在市政府妇儿工委组织协调下,教育、妇联、卫健、民政、法院、关工委按各自职责协同发力——教育部门指导学校办好家长学校,妇联统筹站点建设与服务下沉,卫健做好婴幼儿照护与心理服务,民政兜底留守困境儿童,法院把家教指导嵌入家事审判,关工委发动“五老”补位隔代养育,家庭、学校、社会、政府四方同向发力。2026年启动家庭教育“五进”行动以来,已累计服务家长30万人次;连续三年高质量举办“家庭教育开学第一课”,出版首部衢州地域家庭教育指导读本《衢州有礼好家长家庭教育指导手册(义务教育阶段试行本)》,把“作业冲突”“手机管理”“青春期沉默”“祖辈带娃”写成可翻可查的操作指南。衢州用行动书写:孩子不是零件,家庭不是孤岛,家庭教育这件事,必须一座城一起做。



亲子沟通家庭教育讲座进华埠镇枫树底社区。


“携手同行 共筑家与爱”衢江区家庭教育进企业主题公益活动。

这种协同,在一个个具体案件中化作了实实在在的守护。衢江法院“小橘灯”工作室里,少年小浩曾因长期逃学、网络沉迷滑向违法犯罪。法官朱震婕没有就案办案,而是向监护人发出《家庭教育令》,把长期监护缺位的家长请进法庭旁听,带着他们一点点拆开孩子滑向深渊的时间线:第一次逃学没人接,第一次夜不归宿没人问,第一次在网络里找存在感时,家里正忙着吵架……案子判了,但帮扶没有终点——法官讲法明责,妇联统筹的家庭教育讲师跟进入户指导,心理老师盯紧个案疏导,社工衔接后续回访。多方接力下,小浩后来成了法治教育基地的“特邀讲解员”,他用自己的经历提醒同龄人:“不是没人管我,而是我爸妈后来才学会怎么管。”从法庭到家庭,从法官到讲师、心理师、社工,小浩的转变,正是多方合力织密的那张“网”,兜住了一个孩子的未来。

以礼立家:汲取南孔家风智慧,启迪当代家庭养育

衢州有孔氏南宗家庙,有“南孔圣地·衢州有礼”的城市基因,但“南孔家教”从不是简单地让孩子背《论语》,也不是把国学包装成焦虑课,而是在回答一个现代问题:当父母比孩子更慌的时候,怎么把家重新变回有温度的地方?今年9月4日,新学期伊始,衢州市实验学校教育集团菱湖校区报告厅座无虚席。国内知名青少年心理与家庭教育专家李玫瑾教授以“如他所是,惟我所愿——养育与教育的最佳境界”为题开讲,从0~3岁依恋关系、4岁起运动习惯,到青春期手机沉迷背后的心理机制,把一个个育儿难题拆解成家长回家就能用的方法。台下四百多名班主任、心理教师、基层妇联干部和家长代表屏息凝神,有人记笔记,有人拍课件,“原来孩子发脾气背后是这么回事,以前我只会吼。”散场时一位妈妈的话,道出了许多家长的心声。

江山市周家青社区家长学校里,家庭教育工作者周小红讲“承南孔古风·传有礼家风”,把孔氏家训里的克制、谦和、尽责变成亲子沟通的办法;孔氏南宗家庙里,成人礼上孩子向父母鞠躬,明志礼上父母写下期许;尼山小学教师杨慧峰带了十几年“南孔小向导”,孩子们在家庙讲“过庭石”故事,去社区给老人读《论语》,在电台和新疆孩子隔空共读。南孔家教的真味,是把“礼”还原成好好说话、好好倾听、好好相爱。



“南孔清风润三衢 同心共育向未来”2026年衢州市家庭家教家风宣传月活动。

知行合一:一群“点灯人”守护成长

好家教离不开专业力量的支撑。我市着力壮大专业化家庭教育服务队伍,目前已组建195人的市级家庭教育讲师团、122名专业个案咨询师队伍,其中104名讲师组成了广受欢迎的“衢先生”品牌讲师队伍,覆盖心理、教育、司法等多个领域。今年以来累计开展队伍专项培训、专业督导、疑难个案会诊35场,持续提升从业人员的专业能力,让“有爱心的人”同时“有本事”。师资队伍建设,不能只靠数量。市里定期组织疑难个案会诊,把一线讲师请到一起,围绕棘手案例集思广益;专业督导则一对一“把脉”,帮助新手咨询师补齐短板。一批本土实战型讲师在这样的磨砺中成长起来,既有爱心,更有专业功底。

走进柯城区衢化街道,一场家庭教育公益讲座正在进行。台上的讲师黄芳,是柯城区新华第二小学教师,也是《衢州有礼好家长家庭教育指导手册(义务教育阶段试行本)》的编著者。这本衢州首部系统性家庭教育指导用书,凝聚了她多年一线教学和家庭辅导的心血。“我把这些年和家长打交道的心得写下来,就是想让大家少走点弯路。”她一边讲,一边把手册送到家长手中。我市正依托家庭教育“五进”行动,推动手册走进千家万户,为有需要的家庭提供免费咨询,构建“学校引领、家庭主体、社会协同”的育人体系。

点灯人里,有把青春健康教育送进百校的“老将”。龙游县的“衢先生”讲师蒋爱军,深耕青春健康教育9年,教育足迹遍及百余所学校,惠及3.5万余名学生和家长。从最初面向学生的《成长之道》课程,到后来走进社区家长学校的《亲子沟通》课堂,她用一场场别开生面的讲座,帮孩子悦纳自我、帮家长读懂花季。“蒋老师开课我都来。”一位家长从学校一路追随到龙游县妇联搭建的“衢先生”家长课堂。首届家庭教育微课大赛上,蒋爱军以《找寻青春期亲子沟通密码》为题,讲出了自己从冲突到和解的亲身经历,拿下大赛第一名。今年10月,龙游县成立“有礼家风·走心驿站”,她作为青春健康教育志愿服务分队“领头人”,常常利用中午、晚上时间到农村、学校、社区“送课”。“被需要是一种幸福。”这是她常挂在嘴边的话。

这样的“点灯人”还有很多。在衢江区,2017年成立的“李华妈妈工作室”,工作室负责人李华是一名语文老师,至今举办了100多场公益讲座,听众从最初儿子同学的家长,到众多外校家长,惠及万余人。一位语文老师,用一堂堂课照亮了一个个家庭。在社区一线,“南孔银辉·育儿有道”五老工作室吸纳老干部、老战士、老专家、老教师、老模范,构建“面对面咨询+公益讲座+个案帮扶”服务链条,专门破解祖辈带娃的难题。今年5月,五老讲师周亦平走进柯城区实验小学,以《家长,请着力经营孩子自律这一亩三分地》为题,为五年级家长带去一堂“对症下药”的讲座,直击孩子步入青春初期的成长痛点。隔代教育有其特殊性,五老们“用长辈的话,讲育儿的事”,让许多原本觉得“孙子孙女管不动”的老人,重新有了办法。

据统计,今年以来市级家庭教育讲师已累计开展讲座、沙龙等活动400余场次,“为未成年人家庭开展‘一对一’公益家庭教育指导服务”958户次,获得广大家长认可。

数智赋能:“指尖家教”触手可及

数字化,正让家庭教育服务从“跑一趟”变为“点一下”。衢州依托民政“浙心晴”数字化应用,搭建“南孔智慧家”专属服务入口,集成AI育儿指导、精品课程点播、心理健康测评、线下活动预约、成长积分激励等多元模块,动态归集、精准研判全市家庭教育需求,与线下四级阵地双向联动,构建起“线上+线下”的全链条服务体系。“以前遇到育儿难题,不知道问谁,现在手机上一点,就有专家课程,还能做测评、约咨询。”家里有两个孩子的王女士边说边演示:白天上班没空去社区,晚上在“南孔智慧家”里看一节精品课,周末再预约线下的家长沙龙,线上线下正好接上了。“南孔智慧家”里的AI育儿助手,能根据孩子的年龄和测评结果,推送个性化建议。家长每参加一次线下活动、学完一门课程,还能积累“成长积分”,兑换公益服务。对很多双职工家庭来说,这样的“指尖家教”让科学育儿触手可及。而对深耕一线的讲师而言,平台汇聚的测评数据,也为个案服务提供了更精准的“画像”。数据在线上汇集,服务向线下延伸,一条看不见的“智慧纽带”,把散落的家庭服务串成了整体。

精准施策:做优个性化家庭教育关爱服务

近年来,衢州坚持靶向发力、关口前移,将目光投向那些存在监护缺失、亲子冲突或遭遇家庭变故的重点家庭。专业与公益力量被拧成一股绳,分级分类、全周期的关心关爱服务,正努力延伸到每一个最需要被接住的角落。

靠前一步,把风险发现在萌芽时,衢州市妇联积极探索“巾帼红+网格蓝”双协同模式,将未成年人监护缺失、家庭关系纠纷等风险纳入“141”基层治理体系,妇联执委和基层网格员走家串户,把排查做到了日常。这些家庭风险情形被靠前发现、及时上报,多部门联动处置的闭环随之启动。今年以来,全市共上报涉婚姻家庭矛盾信息1034件、涉未成年人信息96件,办结率达98.7%。一张细密的基层防护网,正默默兜住那些摇摇欲坠的家。

发现只是起点,怎么办才是真功夫。衢州按照家庭风险等级建立差异化处置机制:低风险家庭,以常态化科普随访慢慢浸润;中风险家庭,安排家庭教育指导师上门一对一公益指导,把方法送到家门口;高风险家庭,则启动多部门联合会商,教育、卫健、民政等部门组成联合家访团入户干预,推动转介帮扶落地见效。从“一把钥匙开一把锁”到多部门联手破局,分级干预让帮扶不再“大水漫灌”,而是恰到好处地落在需要的地方。关爱不只面向家长,也直达孩子身边。衢州探索建立关爱儿童公益服务联盟,吸纳爱心单位(企业)、爱心商会和爱心组织100余个,实施“心光童伴”“爱随羽动”等特色公益项目,截至目前,已惠及困境留守儿童5000余名。



“爱随羽动”羽毛球公益课堂。

家是最小国,国是千万家。衢州市妇联党组成员、副主席何菊介绍,下一步衢州将以“南孔家教”为牵引,把文化传承、阵地网络、专业力量、数字平台拧成一股绳,让“南孔有礼、家教有方”成为这座城市最温润的底色。教育的路很长,而家,永远是孩子出发的地方。

本报地址:衢州市九龙南路28号 邮编:324000 发行投递:96811 广告咨询:3087219 广告经营许可证:3308004081001号 法律顾问:浙江六和(衢州)律师事务所 毛建荣律师 8283393 印刷:浙江衢州盛元文创印业有限公司(东港8路58号) 全年定价450元