2026年11月3日 星期二
责任编辑:林俊 电话:0570-8070805 E-mail:qbcm123@126.com
衢州日报

智造新城



智造新城白沙片区。

优服务强赋能 筑沃土兴产业

——智造新城持续优化一流营商环境

记者 邓亮 报道组 周毅辉 王轶泽

营商环境是产业发展的土壤,是区域竞争的核心软实力。

近年来,智造新城推动营商环境建设迭代升级,在持续提升政务服务效能的基础上,推动营商环境建设重心向打造一流创新生态拓展升级。在持续精简政务流程、保障企业办事高效顺畅的前提下,深度推动产业链、创新链、人才链、资金链、服务链协同联动,激活“五链融合”聚合效应,为企业培育适宜创新创业的产业“热带雨林”。

数据印证成效:近三年,衢州智造新城共有先导、鹏辉、金瑞泓等50余家企业在首期项目落地后,持续追加投资、扩大产能,为园区高质量发展积蓄强劲持久的内生动力。



漂莱特(浙江)科技有限公司。

全周期护航项目落地

在衢州鹏辉能源科技有限公司,眼下投资超百亿元的二、三期项目新大楼熠熠生辉,部分产线目前已经投产。等项目全部达产后,鹏辉衢州基地的年产值将突破250亿元。

在智造新城,落地即谋划二期、投产就加码投资的企业并不少见。浙江拓烯光学新材料有限公司在5年多时间里,实现了总部整体搬迁、省级研究院落地、三期产能梯次推进的连续跨越。

“当初选择落地智造新城,看重的是这里的产业基础,而决定追加二期投资,靠的是园区实打实的服务。”一家新材料企业负责人直言。

重大项目是产业发展的压舱石。智造新城坚持把项目全周期服务摆在突出位置,构建起一套靠前服务、靶向破题、闭环处置的项目服务体系,打通项目推进过程中的各类梗阻。

聚焦项目建设难点堵点,园区推行“一企一策”攻坚,创新机制加快项目竣工投产。爱吉仁科技厂房项目受梅雨季影响,外墙施工停滞,产能缺口或达45%。天湖企业社区接到诉求后快速响应,创新采用“甩项验收”方案,项目投产提前近2个月,为企业减少损失约80万元。由此及彼,举一反三,园区把容缺、甩项验收机制推广至同类项目,平均压缩工期30天以上。

针对外资项目的特殊困难,智造新城创新跨域协同服务模式,破解企业投产卡点。漂莱特(浙江)科技有限公司是美国《财富》世界500强企业艺康集团的全资子公司,一期项目总投资2亿美元,预计达产后年产值超10亿元。在项目冲刺试生产阶段,企业特种作业人员尚未全部取得操作证,试产计划面临延期风险。

得知这一情况后,智造新城管委会积极向上对接省级主管部门,牵头建立管委会与市应急管理局联合专班,组织巨化集团等召开专题会商,定制过渡性解决方案,打通培训考核通道,帮助企业迅速解决燃眉之急,成功保障外资项目按期投产,避免企业巨额损失。同时,针对辖区化工类企业特种作业人员取证难、等待周期长等共性痛点,统筹资源搭建区域特种作业实操培训考核平台,并开设培训班,为企业员工考证提供就近培训、就地考核的一站式便捷服务。首期培训班吸引23家企业参与,48人顺利取得特种作业资格。

从外资大项目到中小制造企业,智造新城以全周期增值服务增强企业扎根意愿,形成项目落地、投产、增资的良性循环,正持续孕育“一期见效、二期加码、三期成群”的产业发展新格局。



衢州鹏辉能源科技有限公司二、三期项目生产车间。



浙江先导医疗设备有限公司先进医疗影像设备产业园。



智造新城东港片区。



智造新城政务服务中心大楼

闭环化纾解企业难题

“从项目备案到厂房建设,遇到任何难题,只要在‘企呼我应’平台提交诉求,很快就有专班上门协调,让我们敢投、安心投。”浙江先导医疗设备有限公司先进医疗影像设备产业园项目负责人说。

企业投产建设过程中,不断会有涉及各类跨领域、跨部门问题。为此,智造新城持续深化涉企问题跨部门协调闭环处置机制,擦亮“企呼我应”助企服务品牌,打通企业诉求收集、派单、处置、回访全链条,依托企业社区网格化体系,把服务触角延伸至园区微网格,高效破解各类复杂涉企堵点。1至9月,智造新城营商环境服务中心累计受理各类事项106088件,“企呼我应”平台累计归集企业诉求564件,办结率、满意率均达100%。

“三季度,专班集中攻坚省、市平台交办的飞地企业租金保证金争议、管网建设、场地搬迁、规划许可证延续等疑难事项,逐项厘清矛盾、推动落地化解。”智造新城管委会相关负责人表示。

面对跨领域、多主体的工程类难题,园区建立跨部门联席会议机制,统筹多方力量降低施工对企业生产经营的影响。比如,南山路改造工程实施阶段,管线迁改、道路管控制约沿线企业货运和职工通勤。智造新城天湖企业社区、营商中心等15家单位联合会商,统筹管线迁改、施工管控、通行保障、隐患治理等工作,最大限度减少工程建设带来的冲击。

“以前遇到跨部门的复杂难题,企业要逐个部门跑,耗费大量时间精力。现在只要在‘企呼我应’平台提交诉求,园区统一协调多部门联合会商,全程闭环处置,很多难题不用企业反复跑腿。”天湖企业社区工作人员介绍。

针对外贸企业面临优质展会展位争取难、AEO高级认证攻坚难、本地产业链配套难三大痛点,智造新城构建展会助企开拓市场全链条服务,联合衢州海关组建三方AEO培育专班,实行一企一策上门辅导,帮助夏王纸业成功获评AEO高级认证;同时,搭建产业供需撮合平台,帮助启超电缆、力奥科技等企业实现产品本地销纳;依托综保区“区内直转”通关模式,办理时效提升60%,每年为企业节省近百万元短驳成本。

为更好服务企业发展,智造新城以党建为抓手助企纾困赋能。通过聘任产业链党建指导员,搭建多方对接平台,推动链上23家企业、科研院所和金融机构达成合作,畅通产业资源对接渠道。智造新城还搭建“红链管家”服务团队,落地“企业吹哨、部门报到”快速响应机制,企业诉求一键上报、部门24小时响应、限时办结。浙江铭宇罐业曾面临订单零散、客源不足的困境,依托园区党建平台牵线,顺利对接多家链上龙头企业,70%订单来自园区内部合作。

园区坚持从个案提炼共性经验,推动从“解决一件事”向“解决一类事”转变,持续打造营商环境标杆案例。1至9月累计征集助企案例55个,11个案例入选省、市平台,其中3个案例纳入浙江省“企呼我应”高效闭环服务案例库,充分彰显靠前服务的助企担当。

一体化打造产城家园

在智造新城,有着11万产业工人。上下班有无公交线路?下了班可以去哪里放松?员工如何实现方便就餐?这一个个说起来似乎都是小事,背后实则是企业及工人急难愁盼的问题。

“企业发展既需要审批办事的高效便利,也离不开基础配套、人才引育等要素支撑。”智造新城营商环境服务中心负责人陈莉介绍,园区正围绕产业、人才、绿色等多维度协同发力,为企业全生命周期发展提供全方位要素保障。

智造新城以“产城融合”为关键抓手,全面提升园区配套服务能力,对产业工人“衣食住行、娱教医养”需求做出全链条回应。

曾经的园区是典型的“白天机器响,晚上黑漆漆”。产业不断集聚,工人持续增多,但生活配套设施滞后,缺少商超、健身、休闲、文化场所。为破解这一困境,智造新城坚持服务跟着项目走,产业工人在哪里,服务就跟进到哪里,推动园区从“有产无城”迈向“有产有城”、“产城融合”。

整体布局上,园区梯次搭建服务网络。针对鹏辉、极电等大企业配套短板,建成并运营16个工业邻里中心,引进瑞幸咖啡、超市、理发店等50余家商铺,补齐基础生活配套。针对产业片区持续扩容、产业人才日益增长的高品质休闲需求,升级版工业邻里中心2.0已开工,新增健身休闲业态,预计2027年底投运。同时,加快推进缤纷水街、光大特斯联、文创产业园等一批重点项目,持续完善产城融合配套供给。

新一代产业工人,注重生活品味、成长空间与情感归属。智造新城坚持“线上+线下”同步发力:线上依托大数据精准服务,市场监管以餐饮红黑榜守护职工饮食安全;云课堂、工匠学院打破倒班时间限制,方便职工随时参与技能学习。线下打造东港五路美食广场,点亮园区夜生活;总工会常态化送文体活动进企业,每年不少于10场,“链上有约”联谊活动帮助单身青年拓展社交圈。

“刚来园区工作,对人才政策、落户流程都不熟悉,‘入园第一课’一次性把政策打包送到我们手上,文体活动也让我们快速认识了很多同龄同事,很快就融入园区生活。”一名入驻园区的青年职工说道。

从完善基础配套,到构建宜居家园生态,智造新城持续回应工人深层次需求。政策方面,落地技师人才津贴、非衢籍员工租房补助、产业工人房票等补贴政策,真金白银减轻外来工人安居压力。技能培育方面,为参加电工、焊工等职业技能培训的员工最高提供4000元补贴;依托“链上工会”搭建“智工学堂”,常态化开展技能比武,同步开设暑期爱心托管班,兼顾职工成长与子女照料,推动产业园区向宜居家园转变。

园区还创新采用“国企投资建设+专业机构运营+部门联合监管”模式,商户实行积分动态管理,以市场化机制保障配套长效运营,做到政府不包办、监管不放手。如今,“两大产业板块、三大服务核心、多片区协同”的产城融合格局逐步落地,产业工人得以安身、安心、安业、安家。

2025年以来,智造新城新引进院士团队2个、青年博士59人,3人入选国家级、省级海外人才,实现省顶尖人才自主培育“零的突破”。为4个人才项目“科创贷”发放贷款1100余万元,兑现启动奖励4680万元;累计服务人才近6300人次,兑现各类资金超8400万元,人才科创生态持续优化。

智造新城将持续锚定营商环境桥头堡建设目标,以政务服务增值化改革为牵引,持续放大“企呼我应”品牌效应,持续做优窗口服务、深化组团助企、拓宽诉求渠道,以一流营商环境持续激发企业投资活力,吸引更多项目落地、更多企业增资扩产,为产业高质量发展持续赋能。

本版图片源于智造新城图片库