

徐金妹：“哪里需要我，我就到哪里”

记者 吴红梅

闪亮衢州人



徐金妹

说到做到，有诚信

“预计本月底居民就能用上天然气了。”近日，记者见到徐金妹，她欣喜相告。

江北农民新村小区与紫港社区相邻，2007年起划归紫港社区管辖。小区有101户住户，居民来自县城不同城中村，是个典型的拼盘式小区。紫港社区下辖5个小区，其中3个没有物业公司，管理难度较大。2023年7月，经街道推荐，徐金妹担任江北农民新村小区网格长及网格党支部书记，天然气管道安装工程成了她面临的首个难题。

经调查发现，不少居民反对该工程。有人说：“天然气管道应该埋地下，不该穿过房子外墙。”还有人表示：“穿墙而过会影响房屋结构安全，还破坏外立面美观。”居民们议论纷纷。

徐金妹明白这是一项便民工程，必须让居民参与进来。她充分发挥党员带头作用，采用“1+N”模式，即一名老党员带领几名工作人员，逐户

上门听取意见。同时，邀请天然气公司工程技术人员与居民代表面对面沟通，详细解读安装流程和要求，为居民答疑解惑。

工程即将动工之际，301号住户邵水凤提出反对。徐金妹第一时间赶到她家，只见70多岁的邵水凤情绪激动。邵水凤称房子已有20多年，比较老旧，管道穿墙有安全隐患，还表示：“除非把我家房子外墙渗水和水管漏水问题解决，否则我不同意，你们不能强行施工。”

徐金妹耐心安抚邵水凤，承诺帮忙对接维修，但费用需由邵水凤承担。她当着邵水凤的面联系维修师傅，初步谈好价格。第二天，维修师傅实地查看后确认可以维修。最终，邵水凤签字同意工程方案。维修期间，徐金妹还不时去了解进度，邵水凤称赞道：“金妹说到做到，相信她没错。”

去年11月底，江北农民新村小区天然气管道安装工程全部竣工并通过验收。

以理服人，凭公心

金妹社会工作室成立后，积极挖掘各类“银发人才”，百余名有专长的老人加入，组建了基层治理顾问团、银耀宣讲团、“老娘舅”调解队等十大志愿服务队。工作室通过整合资源，在党建引领下，不断创新，让这些银龄智囊团在社区治理和志愿服务中发挥重要作用。

2021年，紫港社区外港片区安置小区住户老张和老吴发生纠纷。老吴发现房屋外公共下水管道接口破损，污水外溢，厨房有臭味，便向

“老娘舅”调解队求助。

在徐金妹和“老娘舅”占龙金等人协调下，维修师傅查看后认为需更换一至二楼整根水管。老吴找一楼的老张协商费用，老张却坚决不同意，认为自己不该出钱。双方为此争吵不休，甚至大打出手。老吴多次扬言要投诉，还天天到工作室要求解决问题。

老吴是社区常住居民，和徐金妹比较熟悉。徐金妹利用休息时间去看望老吴，老吴说出了和老张多年的积怨，表示自己并非承担不起费用，只是咽不下这口气。

徐金妹从房屋公共设施的归属和权益等方面，向老吴讲解相关规定。最终，在“老娘舅”调解队成员、街道居联干部和社区工作人员见证下，双方同意均摊费用，并在调解书上签字。在徐金妹的倡议下，两人握手言和，化解了多年的矛盾。

近年来，“老娘舅”调解队创新实施问题答复制度，对群众问题进行分类处理。一般问题1日内答复，复杂问题2日内答复，疑难问题3日内答复，做到“小事不出楼栋，大事不出社区，难事不出街道”。在他们的努力下，“有事就找紫港老娘舅”成了居民的口头禅。截至目前，调解队已成功化解300多起矛盾纠纷，成员也增加到11人。

文化赋能，助力精神共富

徐金妹和工作室成员虽大多年逾花甲，但始终热心公益，服务基层群众。去年年初，工作室开设了“党群服务中心连心、红色传承向幸福”文化赋能服务团项目。同年8月，该项目入选常山县社会组织公益创投项目，

获得县民政局的公益资助。

文化赋能服务团项目包括文化走亲、趣味活动、邻居节等，旨在推动文化进基层，促进社区与农村的文化交流，让群众在家门口就能享受文化盛宴，丰富精神文化生活。

文化走亲，越走越亲。去年10月6日，金妹社会工作室联合辉埠镇路里坑村，在路里坑矿山营地举办“村社携手一家亲、文化走亲邻里情”文艺演出。200多名文艺爱好者带来了18个节目，涵盖乐器演奏、舞蹈、合唱、戏剧等多种形式。徐金妹说：“通过这些文化活动，既能让老朋友展示风采，又能增进村社之间的联系，让大家感受到祖国的繁荣和家的温暖。”

2024年，金妹工作室共举办了6场文化走亲活动，将文化的种子播撒到常山县各个乡镇街道。文化走亲不仅促进了文化交流，还实现了资源

共享，让“文化亲民，文化惠民”落到实处。徐金妹表示，未来工作室将在县、街道的文化引领下，继续发挥银龄力量，把更多精彩的文艺节目送到群众家门口，让文化在交流中焕发新生机，通过文化赋能增进邻里情谊，营造浓厚文化氛围，共同描绘富裕美好的生活。

二十多年的社区工作，徐金妹用诚心、公心、恒心和爱心赢得了居民的认可，但她非常低调，总是把功劳归于团队，认为荣誉是大家共同努力的结果。

“哪里需要我，我就到哪里”，徐金妹就像一头默默耕耘的老黄牛，坚守在基层一线。居民们亲切地称呼她“金妹阿姨”，这一声声呼饱含着信任，也意味着她肩负的责任与担当。

紫港街道相关负责人说，金妹社会工作室将发挥徐金妹榜样人物的“虹吸”效应，撬动全县公益力量，成为常山县对外名片。



2023年4月，在常山县社会组织服务中心，徐金妹（左一）参加县政协组织的“政协同心圆”座谈会。（本文图片由受访者提供）

徐慧：带他们做更好的自己

记者 徐佩 文/摄

在人间

每天上午8点30分，柯城区府山街道残疾人之家渐渐热闹起来。工作人员陆续进入，互相打着招呼，各自走向工作岗位。

这个位于市中心的残疾人之家，有36位残疾人在这里工作或学习。小周是当天的值班门卫，他一早来了，在大厅门岗为来访人员登记信息，引导有序停车；听障姑娘小郑是位手工达人，她安静地在陶艺铺里摆弄黏土；小刘腿不太好，不能久坐，便在后面的小操场上走两圈；更多人走向工作室，开始制作一种按摩用的棒槌。

“我们不仅是朋友、同事，更是追求美好生活之路上的同伴。”负责人徐慧希望在这里营造一个平等的工作氛围。尽管有时需要“掘苗助长”，但每个人都在突破舒适区，成为更好的自己。

起初，这项措施遭到许多人反对。有残疾人说打扫卫生太难了，不会做；工作人员认为教他们做一遍比自己做更累；也有家属认为，让残疾的子女干活太委屈他们。面对这些声音，徐慧耐心解释、说服。碰到不理解的家属，徐慧便会问：“等你老了或者病了，谁来照顾他？如果可以扫地、擦桌子开始学着自理，以后他们一个人时起码不会饿着，不会渴着，能自己照顾自己，这多好？”

从一块地、一张桌子开始，这里的残疾人开始试着承担起“家”的职责。

之后，徐慧和老师们通过各种方式教残疾人生活技能，提醒他们保持卫生整洁，要求他们回家干家务并打卡。每周一的例会，徐慧也邀请所有残疾人一起参加，共同为残疾人之家的管理出谋划策。

坚持带来的改变是巨大的，原先不爱干净的老赵知道收拾自己了，之前什么都不干的小吴回家会干家务了，还有人学会了煮面、做饭、包饺子，再也饿不着自己了，原先随地吐痰、乱扔垃圾的现象也都消失了。自身卫生和“家”的环境，每一位残疾人都会自觉维护。

说起这里每一个人的转变，徐慧自豪又心酸，“这些转变来之不易。”她感叹道。

发挥所长共创业

小高是“憨豆儿”烘焙小组的组长。她是一名精神障碍患者，从前的她沉默寡言，时常自己一个人待在角落里，如今她能够上台分享自己的故事，会主动找老师谈心，同时也找到了烘焙这一兴趣，带着烘焙小组的其他成员一起制作美食。

“他们都是年轻人，有力气、有想

法，有一位还是名校毕业的，有知识，适合做的事情有很多。”徐慧介绍，理顺管理方式之后，残疾人之家更要为残疾人创造平台，让他们各显其能。

根据残疾人不同的兴趣爱好，府山街道残疾人之家开设了陶艺铺、花圃、烘焙坊，为他们提供原材料，邀请专业老师来授课，鼓励他们尽情展现一技之长。以此为基础，更多的摆件、绘画、编织等“憨豆儿”品牌产品横空出世。徐慧及老师们便带着残疾人上街摆摊，卖手工制品，向市民展示残疾人的手艺。

后来，残疾人的手艺越来越好，产品质量也逐渐提升，“憨豆儿”产品再次升级，推出了“古城文创”系列产品、“憨豆儿”甜品等。

产品有了，但想要有收入，推广销售也是一道难题。徐慧开始频繁拜访各家企业、商会，府山街道的工作人员则负责与政府单位进行对接。通过各种渠道的努力推销，这些由残疾人制作的产品逐渐获得了广泛认可。产品不仅成功上架至市政府采购平台，还荣获了省级残疾人就业创业产品供应链品牌“浙励甄选”的认可，为“憨豆儿”产品提供了一个省级的展示窗口。

2024年8月中旬，“憨豆儿”烘焙小组接到了近千份月饼订单。为了保证月饼的新鲜，烘焙小组从8月底开始制作。为了满足不同消费者的喜好，“憨豆儿”月饼在2023年牛肉和蛋黄口味的基础上，增加了双黄白莲蓉、红豆沙、绿茶、奶黄流心等口味，小高和同事们干得热火朝天。

“那是我2024年最有成就感的一段时光，我们中午都不想睡觉，一直在赶月饼订单，每一份订单都是对我们的认可。”回忆起和同事们做月饼的时刻，精神障碍患者小周笑

得十分满足。

创造更多社会价值

每天上午，衢州市区上街仁德路6号小屋窗边总会排起长队——8点至9点，小店所处社区80岁以上老人，都可以来这里免费领取一杯豆浆。小店的招牌上，还写着这样一段小字：店内服务员都是特殊关爱人群，从接单、结账、制作豆浆和茶点等，全部由他们独立完成。这是府山街道残疾人之家运营的一家助老豆浆店，也是徐慧为残疾人“走出去”而谋划的项目之一。

2022年初，柯城区府山街道想利用仁德路6号的空店面设立助老项目，徐慧得知后主动请缨，把残疾人就业创业项目与助老项目结合，打造残疾人实训基地，让残疾人为老年人做事。

2022年5月，豆浆小屋正式开业，获得社会各界诸多关注。一杯杯温暖的豆浆传递出的不仅是关爱，更

是残疾人的自尊自强，更多人通过这个窗口看到了残疾人的无限潜力。

每周四是小周在豆浆小屋轮训的日子，在老师的带领下，她打扫卫生、招呼客人、磨豆浆，忙得不亦乐乎。“今天我是豆浆店的工作人员，其余时间我会在残疾人之家做来料加工，在‘憨豆儿’烘焙小组和大家一起做糕点。”说起自己如今的生活，小周感叹道：“非常充实。”

2024年10月24日，小周还随同事们来到麦当劳（衢州中银店）参加社会实践，负责清扫、迎宾、点单等工作。面对形形色色的人，他们毫不怯场，大方展示自己，做好本职工作。小高还因为表现出色，获得麦当劳（衢州中银店）的兼职邀请。

“之后我们会尽力联系更多的企业，让他们获得更多实训的机会，展示自己，也为社会创造价值。”徐慧说，她希望通过他们的努力，消除社会对残疾人的偏见，也让残疾人获得更美好的生活。



徐慧与残疾人制作的文创产品。



徐慧

一起为“家”担责

2021年，徐慧辞去原工作，来到府山街道残疾人之家担任负责人。这里的残疾人大多为精神或智力残疾人，他们四肢健全，但在认知或情感表达上存在障碍。

初到残疾人之家，徐慧便注意到残疾人之家的管理方式太过“精细”。让她印象最深的一天上午，一位母亲护送女儿到残疾人之家后，把手上提着的一大包被褥交给了工作人员，工作人员以为常地接过被褥，上楼铺床。

“这就像照顾幼儿园的孩子。”这个细节让徐慧开始反思，这种“保姆式”的照护方式是否适合精神或智力残疾人。经过一段时间的接触，她发现这里的残疾人做事认真，情感细腻，完全有能力自理。于是，她决定改变管理方式。

徐慧做的第一个改变是分包干区，将原先工作人员一手包办的清洁任务，分给每一位残疾人。根据他们的能力，划分不同区域，能力强的负责打扫地面卫生、整理寝室，能力弱的负责擦桌子、扔垃圾。自己的床铺自己整理，自己的物品自己管理。