



周国花

我见证的「八八战略」

我叫周国花,是衢州公交集团有限公司的1路公交车驾驶员。从19岁进入公交系统工作到现在,已经和公交车打了快30年的交道。我每天坐在公交车的驾驶座上,在这座城市中穿行,看着城市建设日新月异,道路交通蓬勃发展,心中感慨万千。

我最骄傲的是,有人把我称为马路上的“微笑天使”,因为我喜欢用微笑去迎接乘客。我也很感谢乘客们,是他们让我感到工作和生命充满了意义。



扫一扫二维码
看「八八战略」指引下的衢州

巨变在“路”上

讲述:周国花(衢州公交集团有限公司公交车驾驶员)
记录:尹婵萱

A 公交车,折射一座城市的时代变迁

我是1994年进入衢州公交集团的,一开始是售票员。以前,每辆公交车都会配一名驾驶员、一名售票员。驾驶员负责开车,售票员负责售票找零、维持车内秩序、打扫卫生。

我很想当驾驶员,觉得驾驶员能操纵一辆汽车,简直太酷了。可是,在那个年代,女驾驶员是很罕见的。大家听说我想考驾照,都说:“女孩子那么累干什么,当售票员么好了。”我说:“我们单位也有几个女驾驶员师傅,她们可以,我也能行!”我就一门心思去学了。我当时学的是手动挡的驾照,确实挺难学,但是因为这个决心,集中精力,第二年就把驾照考出来了。

1998年,我正式成为一名公交车司机。一开始,开的是“山花”牌柴油小巴,车身长度不到6米,车厢十分狭小,最多只能挤下19个人,在路上跑起来,车里哐当哐当地响,车屁股冒着黑烟,夏天铁皮座热得烫屁股,冬天冷风嗖嗖地直往车窗里钻,一天车开下来,骨头都散架了。

后来,公交车的条件越来越好,柴油车慢慢换成了汽油车,告别了“屁股冒烟”的历史。2003年,我们开上了

空调车,车厢有10.5米长,最多能容纳80人,坐在驾驶座上开车,冬暖夏凉。2012年,市里开始实施“绿色出行”计划,到2018年,已陆续把公司400多辆运营车辆全部换成了宇通、金龙等天然气或纯电动的绿色环保车型,开起来不仅速度快,而且噪音小、零污染,乘车环境更舒适,能耗也大大减小。

车辆越换越好,买票乘车的方式也发生了巨变。从最开始的人工售票,到后来变成了投币坐车。很长一段时间里,很多市民会用公交IC卡来刷卡支付,但需要经常去特定的地方充值,有些不方便。现在,我们已经实现了手机扫码出行,只要刷手机支付宝、银联云闪付或在“衢州行”APP里充值扫码就能坐公交,非常方便。

“衢州行”APP是我们近年来面向市民推出的智能乘车手机APP,在上面不仅可以查询公交线路、扫码乘车,还可以显示每辆公交车的实时位置,帮助乘客规划公交转乘线路,提醒下车站点,等等。有了它,坐公交车再也不用在站牌上看线路,也不需要担心坐过站啦!

B 城乡公交一体化,坐公交车去哪都是几元钱

这几十年来,我们衢州的城市和交通发展真是太快了,变化太大了!

我现在开的1路公交车,是1979年衢州开通的第一条公交线路,从城区到巨化,贯穿整个城市南北,当时线路总长7公里。穿过老城区往南沿途是一大片树林,往北出了斗潭就是大片的田野。道路上车少、人少,有些地方没有路灯,晚上开到这些“荒郊野岭”,如果碰巧车上没有乘客,驾驶员心里免不了就有点发慌。

随着城市发展,1路线两边逐渐呈现出了不一样的风景,不断有高楼建起来,曾经的树林、田野变成了建材城、汽车城、家具市场、写字楼、住宅区和酒店,道路上也渐渐变得拥挤,行人、私家车、电动自行车让沿路充满“人间烟火”。

2017年底,1路线延长了线路,从老城区延伸到了现在的智慧新城,2020年,巨化方向的终点站也延伸到了巨化宾馆,现在的1路线总里程达到了16公里,沿途可以看见设施齐全的斗潭未来社区,旧貌换新颜的南孔古城,不断拓宽的城市道路,整个城市焕然一新。

几十年来,我们的公交服务也越来越

越完善。小时候,我住在衢县廿里镇,过年要去现在的柯城区走亲戚,没有公交车可以坐,只能坐着爸爸的自行车,要转一星期才能拜完年。那时,很多偏远乡镇的老百姓都和我一样,出门坐一趟车是件稀罕事。

现在就不一样啦,不管去哪个乡镇,都有公交车可以坐,方便多了。

2021年前后,我们推进城乡公交一体化,居民坐车成本也大大下降了,同一趟公交车,坐再远也是2元钱。从衢州市区到衢江区岭洋乡白岩村有100多公里,是衢州城乡公交最远的一条线路。以前那里的村民进城来回要倒四五趟车,至少要56元车费,现在只要4元钱就能坐一个来回。偏远山区的老百姓到市区探亲访友、工作生活更方便了,反过来也把城里的游客源源不断带进了乡村,村民们的日子越过越红火。

有段时间,我注意到有一群六七十岁的老太太经常结伴来坐车,她们跟我说,城乡公交一体化以后,“坐公交车去郊游”成了老姐妹们的新爱好。坐着公交车去衢州大大小小的乡村,看新农村建设中的美丽山水,来一场“说走就走的旅行”,真好!

C 路上最美的风景是人

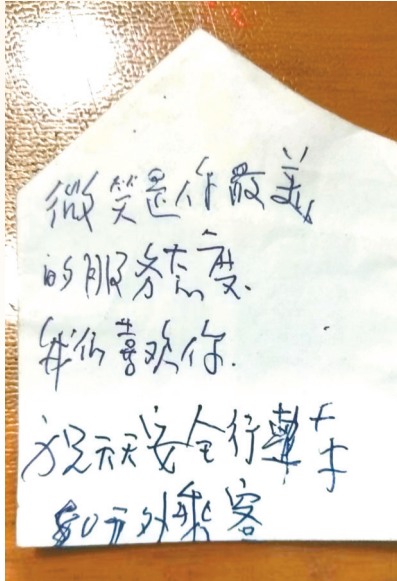
这几十年来,我还很高兴地看到,衢州市民的素质越来越高了。

以前,很多人不喜欢坐公交车,主要原因有两个:一是太挤了,人们上下车常常一窝蜂地挤,不讲什么秩序,我们喊破嗓子都还是乱哄哄的,老人小孩容易被挤到角落去,偶尔还会发生口角甚至打架事件;二是车上气味不好闻,总有人喜欢在车厢里吃东西或者吸烟,车厢里总有股味道,一趟车下来都能清扫出满满一篓的垃圾。

随着时代的发展和乘客素质的提高,这两种现象都越来越少。尤其是近几年来,市委市政府提出打造“南孔圣地·衢州有礼”城市品牌,让“礼”的元素融入社会生活的方方面面。我们集团也提出要把“有礼出行”体现到公交运行中,把公交车作为城市形象的“流动窗口”来经营,大力倡导自觉排队上下车,打造无饮食车厢、无烟车厢。刚开始有些市民不理解、不配合,我们通过车厢内播放宣传广告提醒,再加上其他乘客的劝导,“车厢里的文明”不断提升,车里再也没有人吃东西,也没有人吸烟了,“有礼上下、文明乘车”的理念越来越深入人心。

行车路上,还经常会发生一些温暖的小故事。有一次车里有点拥挤,我开着车,突然听到车厢里传来争执的声音,我心里“咯噔”一下,想该不会是争座位吵起来了?后来一看,原来是有个老奶奶上车,两三个乘客都要给她让座,“坐我的座位,我没几站就要下车了!”“还是坐我的好,我这个座位更宽敞!”就这样,几个人互相谦让“吵”了起来。

还有一次,有个老奶奶下车时递给我一张纸条,上面写着“微笑是你最美



一位乘客写给周国花的话。

资料图片

的服务态度,我们喜欢你,祝天天安全行车”。虽然我对这位乘客没什么印象,但我想,一定是我坚持真诚微笑面对每位乘客,以及努力打造舒适的乘车体验,才让她对我的服务这样肯定。一直到现在,我还珍藏着这张手写的纸条,用它来激励自己。

2015年开始,市里启动全国文明城市创建工作,提出打造一座“车让人”的城市,从此“见人就停”成了广大司机的自觉行动,礼让斑马线成了衢州街头的一道亮丽风景线。“礼让”是互相的,虽然因此踩刹车的动作变多了,但在礼让行人时,经常有小朋友、大朋友向停车礼让的司机敬礼、比心,让我们感到非常暖心。

编后语

路越走越顺畅了

要想富,先修路。道路就像一个地区的血管,路通了,才能带动人、物、资金“万物互通”。

随着城市道路建设和公共交通建设的加速推进,城市的“血液循环”越来越通畅,带动人们的生活越来越便捷、经济越来越活跃。

不仅在城市,“毛细血管”已深入到了乡镇和农村,并且打通了越来越多通向四面八方的交通物流“大动脉”:多层次的铁路网、通达四方的公路网、干支衔接的水运网、连通内外的航空网……这些“大动脉”,使得衢州交通物流行业发展迅猛,促进人流、物流、资金流、信息流集聚,拓展商贸、文化、旅游等交流合作与产业互补发展的空间,带动衢州实现又好又快发展。

自今年3月28日推出“我见证的‘八八战略’”系列报道以来,通过16位衢州发展的见证者、建设者,生动讲述了“八八战略”指引下的时代之变,鼓舞人心,催人奋进。至此,本组报道暂告一段落,但我们会继续记录新时代的精彩故事。

