“数”赢未来！数字化改革开启衢州改革新征程

记者 蓝晨

未来已来，“万物互联”的数字化时代已然开启。当下的衢州，处处洋溢着改革的激情，大踏步地向前奔跑，争做时代的“弄潮儿”。

今年2月18日全省数字化改革大会吹响全面推进数字化改革的号角，9个月来，全市各级各部门聚焦聚力，在全省“152”顶层设计下，边学边干、边干边学，以时不我待的紧迫意识、走在前列的奋进姿态，聚焦跑道赛点、全力争先创优，形成了一批应用成果、理论成果和制度成果，取得了阶段性成效。

创新场景应用 助力经济转型升级

当下的衢州，正成为数字经济的热土，数字化改革渗透到社会的各个角落。

按照省委书记袁家军做实“三张清单”的要求，全市迭代清单机场景，突出全域一体谋划、市县步调一致，从重大需求出发谋划多跨场景，进而从场景构建中找到改革突破口。

聚焦小切口、大牵引，按照急用先行、成熟先行原则，组织市级部门、各县（市、区）开展多跨场景谋划、筛选、整合、提升，迭代升级332个智能应用组件，谋划实施126个多跨场景典型应用，其中承接全省“一本账S0”子场景、子应用58个，列入省级部门试点31个、市级谋划创新37个。

近日，衢州市金融机构为江山某传统化工企业发放了全国首笔“工业企业碳账户”绿色贷款。这笔贷款将用于企业改造原有闲置设备，提高二氧化碳收储转化能力，完成后可帮助企业减少二氧化碳排放7.5万吨/年。

“碳账户”金融应用，正是衢州数字化改革的一个典型场景应用。

今年5月，衢州依托市能源大数据中心，开展“碳账户”体系试点建设。依托衢州市能源大数据中心实时采集的企业“电、热、气、煤”等能源消耗数据，凭借国网衢州供电公司首创的碳排放综合分析数字化工具，形成的碳资产数字化账户体系，覆盖能源、工业、农业、居民生活、交通、建筑等六大领域。这一改革得到了央行行长易纲的批示肯定。

据统计，目前全市共完成数据目录编制9872条，归集数据70亿条，全省首个完成IRS应用目录编制并通过省级验收，17个高质量组件上架省公共应用组件服务超市，排名全省第3；浙里办建立多部门联动的城市频道运营体系列入全省城市频道第二批试点；“化工园区数字孪生”入围全省数字孪生试点。

聚焦重塑性、突破性，衢州通过综合分析重大需求和多跨场景，从法律法规突破、体制机制创新等5个方面，找准改革突破点，初步提出改革任务291项。

比如资格联审应用，围绕“工作效率不高、信息不畅、机制不全”的具体问题，出台14项配套制度，形成一套标准化的联审规则、业务流程、数据定义，平均办理时长由至少7天缩短到最快秒办。相关做法已在全省推广。

随着数字化改革的深入推进，对经济社会发展的牵引撬动作用不断显现，有力推动共同富裕示范区建设，激发了经济发展活力。随着我市上线运行“绿能码”、实达实工业购数字化协同与应用、零手动操作等一批促进经济高质量发展的多跨场景应用，全市产业数字化和数字产业化的步伐加快。

1~9月，全市数字经济核心产业制造业增加值增速38.8%，增速排名全省第二。


市级部门数字化改革多跨场景PK擂台赛

数字治理 加快治理现代化进程

一项项创新之举，正是衢州数字化改革进行时的生动注脚，然而，“数字衢州”的风生水起，背后离不开政府数字治理的牵引带动。

如今，在衢江区，无论何时出现突发性事件，区大联动中心通过“云智衢江·掌上指挥室”一键下达指令，可实现相关单位在5分钟内全部出动，利用可视化指挥系统，实现区社会治理中心指挥平台和事故现场实时联动、在线指挥。

例如近日，衢江区双桥乡美丽城镇项目需要拆除闲置的旧房子，之前已经基本做通村民思想工作，为确保顺利拆除，方超在“浙政钉”上建了一个“掌上指挥室”，把乡党委书记、乡长，分管副乡长和资规部门、行政执法部门人员以及村干部拉进来，大家分头协作，一天时间就全部处理完毕，接着就开始规划、建设。“整个过程可留痕、可追踪、可闭环、可分析，处置结果与‘四维考核’挂钩，权责清单清清楚楚，避免推诿扯皮。”衢江区大联动中心负责人胡泽介绍。

我市在社会治理数字化改革过程中，不断提升云资源使用效率，推动数字化改革向区县、乡村延伸下沉。

紧扣省委书记袁家军来衢调研时强调的“数字化改革，省、市、县三级是‘152’，到县以下就是‘141’”（县级社会治理中心、基层治理四平台、网格）重要指示要求，衢州市县、乡、村全面贯通，建强县、乡、村三级指挥中枢，有效承接“152”体系向县、乡、村微观落地，形成上下贯通、条块协同治理格局。

一组数据足以见证：目前，我市支撑全市168家部门单位419个应用系统部署上云，开通各类资源3208个。迭代升级电子政务外网，服务全市1146户政务外网用户单位超4万台政务网终端设备，纵向覆盖了市、县（市、区）、乡镇（街道）三级政府和部分村社。迭代深化“视频一张网”，全市数字化改革启动以来，保障18场数字化改革相关会议，130个接入点位使用视联网，实现全市全网高清视频会议实时传输。

数据统计，全市城市数据大脑公共数据平台和智治支撑平台项目（一期）已初步完成数据管理与监控平台、数据安全体系的建设部署。截至目前，数据共享平台发布共享接口服务1423个，累计调用超9.6亿次。

助力助推高效能治理，上线运行涉网犯罪源头综合治理平台、掌上指挥、基层社会治理“一件事”等一批提升治理能力的多跨场景应用，实现从事后应对处置向事前有效防范、从碎片化管理向全周期管理。

比如掌上指挥应用，设置指挥调度、智能分析、数据管理、规则管理、考评考核、数据看板六大模块，实现全流程跟踪、全要素分析、全过程批示、全周期管理，累计发起多跨协同事件1223件，已办结903件，多维评价满意率98.3%，区乡层级处置事件平均办结时长同比下降56.7%。

县级层面，依托一体化智能化公共数据平台，赋能县级社会治理中心，打通县、乡、村、网格四级节点，使省、市、县多跨场景应用能够下穿到“141”中。乡镇层面，持续迭代升级基层治理“四平台”，形成了“4+N”平台架构（“4”指综治工作、监管执法、应急管理、公共服务四个平台；“N”指将党政综合业务细化为党建统领、经济生态两个模块），建好建强乡镇综合信息指挥室，作为“141”上下贯通、条块协同、高效运行的核心节点，实现平台、模块、机构一体运行、深度融合。村社层面，则出台了《衢州市进一步加强全科网格建设二十条举措》，推出基层治理“三联工程”数字化应用，构建起“按需成单—逐级派单—线上接单—科学回单”的工作闭环。

今年以来，全市已收集办结群众和乡镇“点单”1.1万件次，办结率达96.6%，“三联”服务满意率从去年的85%提升到96.8%。

实践已经充分证明，政府数字化转型积累的丰硕成果、形成的显著优势，为我市应对各类风险挑战奠定了扎实基础、提供了充足底气。


衢江区社会治理中心指挥平台

市县协同高效 改革系统集成不断加强

“落实党的十八届三中全会以来中央确定的各项改革任务，前期重点是夯基垒台、立柱架梁，中期重点在全面推进、积厚成势，现在要把着力点放到加强系统集成、协同高效上来。”2019年9月9日，习近平总书记在中央全面深化改革委员会第十次会议上的讲话掷地有声。

数字化浪潮之下，如何更好加强改革系统集成、协同高效？衢州给出了自己清晰的答案。

为了解决“怎么统”的问题，全市推动形成上下奋勇争先、整体推进态势，严格做好项目评审、预算审核、决策落地等全链条审核把关，撬清认准跑道，厘清工作界面，强化沟通协调，做到“全市一盘棋”。

为了解决“怎么推”的问题，各县（市、区）坚持“规定动作+特色场景”，加快落实领导领衔、互学互比、揭榜挂帅、争先创优、督查考评等工作机制。

数字化改革是一场上下联动、协同推进的“整体战”，是一场担当比拼、争先创优的“角逐战”，也是最能反映干部队伍“两勤”“两专”的一项重大任务。随着数字化改革的不断演化深化，各地跑道竞速、争先进位的时候已经到来。

全市各地各部门坚持边学习、边实践、边研究、边总结，普遍进入角色、上了跑道，数字化理念不断迭代，数字化思维不断深化，运用数字化技术能力不断提升。

在柯城区，以项目谋划PK赛为抓手，谋划了59个多跨场景，农民建房、机动车违停等“一件事”已上线运行；在衢江区，建立省级多跨场景和“揭榜挂帅”（试点）清单、纳入试点情况、区级谋划应用场景等“6张清单”统筹推进机制，“掌上指挥”“防贫共富”等将作为组件在全省推广；在龙游县，出台实施了《数字化项目决策咨询服务办法》，累计节约资金8000余万元，“智慧粮脑”入选全省农业农村系统数字化改革“先行先试”试点，获得省级补助资金2000万元；在江山市，建立起多跨场景应用前期储备库，完成残疾人数字化服务应用53项模块上线试运行，建起门业（家居）行业“轻量化智改、样本化推广”“典型应用场景；在常山县，建立“双月竞赛”机制，谋划开展了数字化改革擂台赛、场景谋划大赛、知识竞赛等活动，轴承产业大脑入选省经信厅第一批15个产业大脑试点，打造数字化居家养老、信用换信贷等典型应用；在开化县，采取擂台比拼方式，每个部门谋划1至2个核心应用场景亮晒PK赛，县域生态管控“一件事”获省生态环境厅政策支持，打造“两慢病”全周期健康管理、GEP核算分析两山资源转化等典型应用。

结合衢州实际，各地各部门进一步找准跑道、厘清界面、完善机制，开创出“全上跑道、全速竞跑、全力领跑”的新局面。


衢州市智慧碳排放管理服务平台


余东乡村未来社区智慧治理服务一体化中心

数字新生活 不断提升百姓获得感

近日，开化县音坑乡下淤乡村未来社区的叶大爷收到“两慢病”健康管理系统的智能语音提醒，再次走进家附近的“健康小屋”接受百医进百村巡诊服务。医务人员经过诊断，告诉他血压已经控稳。领取了免费高血压药物后，叶大爷露出了开心的笑容。

近年来，我国“两慢病”（高血压、糖尿病）患者不断增多。开化现有户籍人口36万余人，纳入“两慢病”管理的患者有4万多人，包括很多留守老人。开化县通过多跨协同和流程再造，建立“两慢病”筛查、评估、管理和数据联通项目体系，面向市民建设知健康、享健康、保健康三大服务场景和健康指数、健康档案、智能随访、贴心诊疗、健康评估五个核心应用。

助力高品质生活，衢州通过上线一批与群众生活密切相关的多跨场景应用，不断提升百姓获得感。

例如公积金贷款“不见面”应用、“学后归巢”延时托管服务系统、社会保障卡居民服务“一卡通”应用等等，涉及政务办事、医疗服务、托育养老、就业购房、运动健身等群众生活的方方面面。

社会保障卡居民服务“一卡通”应用，针对群众各类卡证繁多不通用、携带不便捷等问题，构建以“一卡、一码”为入口的N项服务为主体的体系化应用，横跨交通、文旅、医疗等部门，破除行业卡点、区域卡点、数字卡点，实现功能通、人人通。今年以来，全市已发行社保卡269万张，电子社保卡签发率超75%，累计发放第三代社保卡30余万张，通过社保卡发放补贴资金300多项，金额超过16亿元，惠及人次达105万。

从百姓、企业和基层干部最需要的地方入手，衢州不断在公共服务、医疗健康等领域扩展场景应用，让数字空间成为重塑物理空间与社会空间的新载体，提升老百姓的获得感。数字化新业态新生活正“飞入寻常百姓家”。

为了更好地服务百姓，我市多次召集各部门各单位负责人面对面沟通、交流、讨论，优化整体智治综合应用与各部门核心业务应用的系统集成技术方案。

以基层老百姓关注度最高的“农民建房服务监管一件事”为例，拆解后涉及13个部门、16个环节、50项权力事项、10余项中间环节。数字化改革后，三个事项变一件事、四层级变一层级、环节从18个缩减至11个、材料递交从15份减少至2份，农民建房审批的办理时长从3至6个月缩短到7至15天，违建处置平均时长从21天下降至3天，违规建房发生率同比下降21%，农民建房矛盾纠纷同比下降32%。

以数字法治领域的“云上衢江·掌上指挥”为例，衢州打造跨层级、跨部门、跨区域的事件处置智能组件。通过对事件描述的“关键字提取”，实现事件分类的“智能提醒”和人、事、权责清单的“智能匹配”，将事件处置流程预案化、流程化、标准化。今年2月5日上线以来，区乡层级事件的平均办结时长同比下降65.4%。

数字化改革为衢州带来了生活新业态，这些都成为了在衢州感受美好生活的生动注脚。

围绕习近平总书记对衢州提出的“打造四省边际中心城市”等系列重要嘱托，衢州还扛起推动四省边际共同富裕示范区建设的重大使命，谋划浙闽赣皖四省四市协同治理高效服务综合应用，针对跨省域旅游发展不平衡、应急处突水平较低、高频民生服务事项难通办等迫切问题，建立四省边际数据运营服务中心，集成“一码游”、应急救援、跨省通办等6个子场景，推动衢黄南饶“联盟花园”建设取得实质性进展。

抬望眼，目标如同灯塔，指引着航船扬帆破浪的征程；看脚下，道路伸向远方，还需我们一步一个脚印前行。

衢州的数字化改革，是忠实践行“八八战略”的具体行动，是“数字浙江”建设的延续深化，是“最多跑一次”改革的迭代升级，是政府数字化转型的延伸拓展。改革的坚守和创新，一直在变与不变中，逐浪前行。

勇立潮头扬新帆，数字化改革正当时。衢州正一步一个脚印勇往直前，集中精力和智慧，聚焦全面推进数字化改革，解放思想、大胆探索，只争朝夕、蹄疾步稳，为全力打造四省边际共同富裕示范区、四省边际中心城市而不懈努力！



龙游县溪口未来社区



开化县健康管理系统“健康小屋”

专家观点

蔡宁 浙大公共管理学院教授、博士生导师、浙江省公共政策研究院副院长



衢州市以现实需求为导向，建构提出问题、分析问题和解决问题为闭环的系统架构，运用数字技术赋能社会治理，取得了显著的效果，为全省数字化改革树立了范本。主要体现四个方面特点：一是数字化改革的推进方式特色鲜明。衢州以“一把手”常态化体验数字化改革，尤其通过PK赛展示数字化典型应用场景、塑造数字化应用示范，并县县（市、区）“一起手”亲自上会参赛，为数字化改革注入了强劲的动力。二是将数字化改革融入重大改革实践。治理体系与治理能力现代化建设是改革的重点，江山市“全域治理全域感知应用建设”在社会治理多元数据汇集、处理和应用方面做了大量的工作，在风险预警、智慧研判和及时处置上取得了较好的成绩，大大提升了基层治理的能力。三是对数字化改革需求有准确的把握。部门和县（市、区）对改革的需求理解深刻、把握到位，无论是数字经济、数字法治还是数字社会系统的项目都紧贴现实问题。四是运用数字化改革破解治理难题。社会治理中有许多治理难题，衢州市法院、柯城区、常山县针对执行难、建房难、信贷难这些多年没有解决的问题，进行任务拆解、场景打造、流程重塑、制度创新，打通部门、层级数据壁垒，有效解决了常年没有解决的难题，开拓了数字化改革的新领域。

周亚越 浙江工业大学公共管理学院院长、教授



数字化是连接一切，是场景，是体验化，是驱动未来的新工具。没有全方位的链接，很多的价值会失去；没有数字化，很多的内容无法改进。衢州市举行数字化改革典型应用PK赛，充分体现了从解决智慧监管、社会服务、应急管理等最现实、最紧迫的问题入手，整体系统推进数字化改革，持续提升了衢州市治理体系和治理能力现代化的水平。数字场景的创新必须体现整体治理和体制机制创新。衢州市这些数字场景在体系化、规范化推动数字化改革过程中，既有通过项层设计，依靠系统观念、系统方法的整体推进，又有揭榜挂帅式“冒热气”的基层创新。数字场景的创新必须体现以人为本，它最终要落实到更美好的生活。数字场景的创新必须解决到底是为谁而创新的问题？它是要为群众来创新，让群众有更好的体验感，这个体验感是让群众感到有幸福感、安全感、满足感。从衢州市这些场景应用介绍来看，发现各地各单位数字化改革实践有一个共同点，都是以老百姓的实出需求为导向，找准“大场景”里的“小切口”，用系统思维推动多跨协同、跨层级、跨部门、跨业务，实现了整体跟个体之间协同，整体的转变最终目的是让群众个体受益。

何圣东 中共浙江省委党校工商管理教研部原主任、教授



衢州数字化改革典型应用PK赛所展示的成果，超出了我的预期。衢州数字化改革已经具备实现从0到1突破所需要的能量，已经很好地构建了实现省委数字化改革目标的扎实基础。从这次拿出来PK的11个应用的质量看，衢州市干部已经比较好地把握住了数字化改革的要义和跑道，比较好地把握住了改革五大方法和四大机制。

我作为此次PK赛评委之一，看到了衢州干部的精神风貌，特别是“一起手”分享应用的流利程度能比较直观体现扑下去抓改革的程度。应用演示的成熟度证明了衢州干部特别是“一把手”抓数字化改革的投入度。正因为衢州数字化改革“跟我上”的生动局面已经开启，所以“全上跑道都跑起来”的气氛也就相当浓烈。衢州数字化改革很好的体现了省里“全上跑道都跑起来”的要求。希望衢州在现有基础上，把标准意识放到更高位置，探索创新专班干部讲师制度，聚集衢州全民数字思维，进一步扩大改革理论成果，产生更多数字化改革业务人才，为2020年“两年大变样”和2025年“五年新飞跃”构建更加广大的干部思维与能力基础。

陈涛镛 浙江省信息化发展研究院院长



衢州市坚持以“三张清单”为抓手，按照“小切口、大场景”的改革实破法，在大场景中找准牵一发动全身的小切口，加快开发形成具体的场景应用，再通过场景应用的综合集成打造重大应用，上下一体、横纵联动、高效协同，形成了合力共推的整体格局。一是面向需求导向确定重大应用。梳理形成的全市应用“一本账S0”，将重大需求、多跨场景、重大改革“三张清单”的思路贯穿始终，瞄准群众、企业、基层最为迫切的需求、最期望解决的问题、最有获得感的领域，以重大应用打通回应需求、满足需求的链条。二是优化场景谋划形成特色亮点。数字化改革中的场景，与需求相伴而生，同治理密切相关，是从用户视角出发，运用数字化思维、认知、手段，找到解决痛点、满足需求、提升体验的方法，并对其进行场景化技术重构和制度重塑，也是区域特色的有效呈现。三是强化领导责任创新推进机制。衢州市建立了“一把手”亲自抓的责任落实机制，每个场景都由“一把手”挂帅，形成纵向贯通、横向协调、执行有力的高效“执行链”。建立数字化改革重大应用是数字社会系统的项目都紧贴现实问题。四是运用数字化改革破解治理难题。社会治理中有许多治理难题，衢州市法院、柯城区、常山县针对执行难、建房难、信贷难这些多年没有解决的问题，进行任务拆解、场景打造、流程重塑、制度创新，打通部门、层级数据壁垒，有效解决了常年没有解决的难题，开拓了数字化改革的新领域。

张敬 阿里云总裁助理、阿里云浙江分公司总经理



作为改革观察员，亲历并见证了衢州在理念、方法、行动、机制等方面的深刻变革，成为全省数字化改革走在前列的标兵和典范。

一是在百花齐放的创新场景中看到了改革成效。衢州市“小切口、快应用、大牵引”为基本遵循，快速找准跑道赛点、厘清工作界面、迭代工作机制，涌现出了一大批有神识度、有影响力的改革成果。碳账户金融应用、“智慧粮脑”、GEP核算、社保服务“一卡通”等，一系列优秀应用场景有效地解决了服务和治理领域的痛点问题，真正为群众和企业送去了数字红利，推动各行各业迎来了新的变革。

二是在整体统筹的建设模式中看到了集约高效。复杂多跨的业务场景，能够得到快速开发和上线，其中一个重要条件是底层平台的支撑力。从云资源到数据资源，从数据资源到组件能力，不管是基础平台建设，还是统筹型应用建设，衢州都在全省率先取得实破。数十种计算资源的高效供给、数百亿条数据的归集治理、近百种算法组件的灵活运用，给衢州数字化改革带来了澎湃的动力。

三是在众智众力的复杂氛围中看到了改革担当。衢州上下不管是政府企业，还是社会个人，无一例外都在参与着、推动着这项重大改革。从试点建设、揭榜挂帅、专班推进、典型应用PK赛到“一把手”带头体验，从全省首个数据城市大脑、全国“雪亮工程”样板、CCO客户服务中心落地到“县乡一体、条抓块统”，见证了衢州合力共推、争先突破的改革姿态。在全省进入打造最佳应用、比拼“三大成果”的新阶段，围绕四省边际中心城市和共同富裕示范区建设，衢州数字化改革的定位更加清晰，目标更加聚焦，方法更加完善，改革味、数字味、衢州味也越来越浓厚。

相信未来衢州一定会有更多的优秀成果涌现。

三大成果

应用成果

- 资格联审应用
- 干部“四维考评”应用
- “碳账户”金融
- 数字营商
- “亩均论英雄”应用
- 绿能码
- 浙里民生“关键小事”智能速办应用
- 数字家政“享家政”
- 综合治理执行难应用
- 社会治理“一件事”
- 共富宜居农民集聚数字化协同应用
- 掌上指挥
- 基层治理“三联工程”数字化组件应用
- “智慧粮脑”应用
- 残疾人服务数字化应用
- 基层小微权力大数据监督应用
- 行政执法综合协同指挥应用
- GEP核算分析两山资源转化场景应用

……

理论成果

- 宣传文化领域公共文化服务标准化工作指南
- 数字化背景下衢州人大“主”字型民意履职系统的探索与研究
- 碳排数源连续监测法
- 个人碳足迹核算与低碳行为引导理论
- 绿能码定义
- 零手动操作定义
- 衢州市数字社会系统研究报告
- 乡村未来社区指标体系与建设指南
- 数字法治系统建设定义集（1.0版）
- 四省四市数据互认与标准化理论体系
- 基层数字化改革中存在的十个问题和建议
- 关于易制毒化学品全生命周期管控的实践与思考
- 龙游县瓶装液化石油气数字化应用指南
- 江山市残疾人数字化服务研究
- 常山县创新政治生态数字监测体系、普适优良政治生态的探索和实践
- 县级社会治理中心运行管理和协同指挥“5432”系列机制体系
- 开化县数字法治系统建设定义集S0

……

制度成果

- 督考事项执行力评价制度
- 衢州市党政机关整体智治系统综合应用技术开发规范和约定
- 金融支持碳账户体系建设指导意见
- “两山银行”增信管理办法（试行）
- 关于建立科技统计数据共享机制的通知
- “智慧化+网格化”助残服务机制
- 关于规范住房公积金贷款申请、审批、放款及评价指标的实施办法
- 基层社会治理“一件事”综合集成工作规范
- 社会治理“一件事”支撑模块操作手册
- 中小学阳光饮食信息化服务平台操作指南
- 龙游县数字化项目全流程管理机制
- 龙游县关于开展全县视频监控系统融合共享工作的通知
- 江山市两新党组织运行“五项规范”健康二十条实施细则
- 加快推进残疾人事业高质量发展的实施意见
- 常山县政治生态精密监测实施方案（试行）
- “一图两单三表”数字化改革工作推进机制
- “一把手”场景应用体验机制
- 数字化改革统筹管理机制

……