

军魂不改守初心 十五载温情暖老兵

——记全国退役军人服务保障先进个人吴刚松

记者 毛慧娟 通讯员 徐建丽 姚磊

近日,退役军人服务保障先进单位及个人表彰大会在北京举行,退役军人事务部、中央军委政治工作部、全国双拥办联合表彰一批先进典型。衢州市诚星家电有限公司总经理、衢江爱心联盟协会常务副会长吴刚松,获评全国退役军人服务保障先进个人。这是继“全国志愿助残阳光使者”“浙江省首届最美退役军人”之后,这名老兵收获的又一份沉甸甸的荣誉。

1980年入伍、1985年退役的吴刚松,从军旅转战创业赛道,始终不改军人本色。扎根衢州创业多年,他创办诚星家电、踏实经营企业的同时,始终心怀拥军情怀,深耕社会化拥军公益事业十余载。

“军装虽然脱下,军人的初心和担当永远不变。我是一名老兵,能尽自己所能为战友、为社会做点实事,是荣幸更是责任。”此次再获国家级荣誉,吴刚松高兴之余还有点惶恐,“拥军不是一时热闹,而是一辈子的坚持,未来我会一直做下去。”

军营铸魂

把军人底色刻进骨子里

近日,记者走进柯城区白沙路的诚星家电展厅,朴素的招牌静静立在园区内。近千平方米的展厅兼仓库,里面上菱、TCL、容声、格力等品牌各类家电有序摆放。最近这两年,市场压力增大,吴刚松主动压缩展厅、缩减仓库,精打细算降低运营成本。偌大的场地,平日里大多只有吴刚松和几名员工值守。“守店,就是守在这里。业务员都在外跑市场,我就守好大本营。”吴刚松笑着招呼记者,桌上一只印着83544部队字样的搪瓷水杯格外显眼,这是战友聚会留下的纪念品,陪伴他多年。

1962年出生于衢江农村的吴刚松,高中就读于衢州第二中学。“我们那时候高考可难了,当年全班就一名同学考上大学。”高考落榜的吴刚松,心里一直向往军营。1980年10月,吴刚松应征入伍。

因为文化基础比较好,吴刚松先担任了一年部队文书,之后调任班长。在部队里,他喜欢钻研电子设备,慢慢学会了自己组装收音机、电视机等电器。一次深夜抢修移动电站,暴雨倾盆,他在泥泞里连续奋战3个小时,指甲缝渗出血水,依旧咬牙完成任务。1984年10月,因表现突出,吴刚松荣立三等功。这段军旅岁月,淬炼出他坚毅、守信、甘于奉献的品格,深深烙印在他往后几十年的人生里。

1985年1月,吴刚松退伍,开启了地方打拼的人生。凭着部队练就的钻研劲头,他在家电行业站稳脚跟。1985年2月,他进入衢州市日用杂品公司家电部,



吴刚松带领团队将爱心捐赠的电器送到老兵家中。

担任家电维修技工。在当年衢州数一数二的家电卖场里,他刻苦钻研技术,在全市行业技能比赛中拿到第二名,“我读书和当兵的时候一直坚持学习英语,记得当年我还翻译过一份英文的电器产品说明书,同事们都觉得我很厉害。”

1987年,吴刚松调入衢州供销大厦,出任家电公司经理,一干就是十年。供销大厦关停之后,TCL电视金华经营部向他伸出橄榄枝,聘请他担任经营部副经理。1998年12月,吴刚松创办衢州市诚星家电有限公司。创业起步的3万元资金,一半都是向亲友借来的,最初在中河沿的店面只有十几个平方,主营熊猫彩电。

“军人的使命感,是刻在骨子里

的。”说起四十多年前的军营生活,吴刚松眼神依旧明亮。在部队的四年时光,他学会的不仅是维修技术,更是责任与担当。部队教导他,任务面前不能退缩,承诺一旦许下,就必须坚守到底。创业路上,他始终恪守诚信底线。曾经,业务员从外地采购一批电风扇,两台售出后用户反馈噪音超标。吴刚松拆开查验,发现这批产品缺少检验合格证。他当即决定,全部封存这批风扇,主动联系已经购买的客户召回退货。“做生意和打仗一样,阵地不能丢。”这是他常挂嘴边的一句话。即便行业鱼龙混杂,他始终守住质量底线,诚信经营,慢慢把小店发展成一度拥有2000平方米经营场地的家电企业。

情暖老兵

一台台家电打通服务最后一公里

创业之路有起有落,低谷时他人给予的帮扶让吴刚松懂得,当自己有能力的时候,要伸手拉一把身处困境的人。

创业第三年,一场意外重创企业,送货司机发生车祸,车辆损毁、人员受伤,一次性赔付十几万元,企业几乎走到绝境。危难之时,战友、同学、亲戚纷纷伸出援手,帮他渡过难关。这份雪中送炭的恩情,吴刚松一直铭记在心,也埋下了日后投身公益、回馈社会的种子。

2012年,一次走访浮石街道残疾人家庭,他看见一位手部残疾的妇女,冬天洗衣服双手泡在冷水里,冻得红肿开裂。眼前的一幕,触动了他。“我日子慢慢好起来了,应该力所能及帮助弱势群体。”就这样,一场爱心长跑正式启程。2012年8月7日,他送出第一批捐赠物资,为困难残疾人家庭捐赠10台洗衣机。

“企业是社会财富的创造者,也应是社会义务的忠实履行者。”这是吴刚松坚守多年的人生信条。自2012年起,他常态化开展“情暖老兵”爱心捐赠活动,每年固定在助残日、国际残疾人日、八一建军节等节点开展帮扶。多年来,他牵头举办“情暖老兵”捐赠家电活动20余场,面向全市六个县(市、区)的困难退役军人、重点优抚对象和军人家属,精准捐赠冰箱、空调、洗衣机、彩电、热水器等生活刚需家电500余台,帮扶优抚对象500余人,捐赠物资总价值80余万元。同时,他持续帮扶残疾困难群众,累计为辖区残疾群众捐赠家电400

余台,捐赠价值40余万元,合计捐赠家电900余台次,总价值超过120万元。

公益不是简单的物资捐赠,吴刚松坚持精准摸排、上门走访,把帮扶送到群众最需要的地方。他和残联、退役军人事务部门对接,由基层摸排收集困难家庭的真实需求,按需匹配家电,送货上门、免费安装调试。每一台家电背后,都藏着一段温暖的故事。

97岁的抗美援朝老兵毛连标,居住在衢江区莲花镇缸窑头村。夏天屋内闷热,老人长期独居,酷暑难熬。2025年7月28日,吴刚松驱车40多公里赶到老人家中,送上空调、冰箱。当老兵颤巍巍唱起《中国人民志愿军战歌》,吴刚松红了眼眶。“当年他们保家卫国,现在我能老兵改善一点生活,是我的荣幸。”

肢体残疾退役老兵张文龙,最大心愿就是能看上春节联欢晚会。得知老人的心愿,吴刚松在除夕前连夜进山,沿着盘山路驱车前往,上门配送彩电,调试好信号,让老人如愿看上春晚。常年卧床、生活无法自理的残疾退役军人栾秀良,洗衣是一大难题。吴刚松专程上门,送去全自动洗衣机,解决他日常生活的痛点。退役军人杨瑞忠,家属身患重病,家庭因病致贫,疫情期间物资紧缺,生活雪上加霜。吴刚松多次送去家电、防疫物资和慰问品,长期跟踪帮扶……小事用心办,难事全力办,他用一次次上门服务,打通残疾困难群众和退役军人服务保障的最后一公里。



诚星家电拥军活动掠影。

微光成炬

带动更多力量汇聚社会化拥军洪流

一个人的力量终究有限,吴刚松心里一直想着,要带动更多人一起投身拥军助残。“一人关爱是微光,众人关爱成星河。”在他的感召下,江山振华家电等4家下游合作经销商主动加入拥军助残队伍,先后举办十余场帮扶活动,为辖区困难退役军人、残障群众捐赠各类家电100余台,物资价值超10万元,构建起企业联动、多方参与的社会化帮扶新格局。从一个老兵独自奔走,到多家企业、数百名志愿者共同参与,拥军助残的队伍不断壮大。

2024年8月,吴刚松加入衢江爱心联盟协会,这是目前衢州规模最大的5A级民间公益组织,现有会员400多人,吴刚松担任协会常务副会长。上任之后,他积极谋划,在协会内部成立退役军人服务保障部门,面向基层弱势群体开展服务,积极对接相关部门,争取公益项目落地,让更多人看见拥军公益,吸引更多社会力量参与进来。

依托协会平台,公益帮扶持续推进。2025年11月、2026年8月,吴刚

松通过协会定向捐赠,为困难退役军人送去冰箱、空调、洗衣机、热水器等20台电器,价值36000余元。后续,协会还成功争取到衢江区拥军项目,让社会化拥军走向常态化、项目化。

多年无私奉献,荣誉接踵而至。1984年,荣立三等功;2014年,荣获“浙江省助残先进个人”;2015年,荣获“全国志愿助残阳光使者”;2016年,荣获衢州市创建全国双拥模范城“四连冠”工作先进个人;2018年,荣获衢州市首届“十佳退役士兵”;2019年,荣获“浙江省首届最美退役军人”;2026年,获评全国退役军人服务保障先进个人。

“只要我的企业还在,这个公益活动就会继续做下去。”如今,年过六旬的吴刚松依旧每天不到八点就守在诚星家电展厅,守着自己的企业,也守着那份老兵的赤诚。他没有惊天动地的壮举,只是一名平凡的退役军人,凭着自己力所能及的力量,用一台台家电、一次次奔波,把温暖送到老兵和困难群众家中,书写一名退役老兵不变的军魂与担当。

