

从“矛盾上交”到“小事不出格”——基层治理“141”体系的衢州实践与思考

姚斐杰

基层治,则天下安。浙江作为基层治理“141”体系发源地,以“县乡一体、条抓块统”改革为突破口,搭建“一中心四平台一网格”治理架构,推动基层治理从传统管控向整体智治深度转型。衢州是全省改革先行地与“141”体系迭代升级核心试验田,立足市域实际深耕实践、大胆创新,提炼可复制、可推广的基层治理经验,为新时代基层治理现代化打造了鲜活的衢州样本。

一、“141”体系织密全域覆盖的基层治理网络

“141”体系是浙江基层治理的核心载体,架构清晰、层级贯通。首个“1”为县级社会治理中心,“4”为乡镇(街道)基层治理四大平台,后一个“1”为村社全科网格,三级体系上下联动、协同发力,织就纵向到底、横向到边的全域治理密网。该体系根植新时代“枫桥经验”,历经多年迭代完善成型。2015年,浙江启动乡镇“四个平台”建设。2019年深化“最多跑一地”改革,实现县级矛盾调中心全域覆盖,“141”基础架构基本确立。2021年全省改革现场推进会在衢州召开,推动“152”与“141”两大体系深度衔接。2025年,省级出台专项实施方案,将原有四平台迭代调整为矛盾纠纷调处、社会治安防控、应急管理指挥、社会工作服务四大板块,标志着“141”体系正式迈入提质增效新阶段。

体系全面落地后,彻底破解了群众办事解纷多头跑、诉求处置效率偏低的突出问题,真正实现“只进一扇门、最多跑一地”。以开化县社会治理中心为例,群众纠纷通过统一人口登记分流后,由对应职能部门开展前置调解;调解达成一致可签订协议并

申请司法确认,调解无果则依法流转法院诉讼程序,构建起“调解优先、诉讼断后”的分层递进解纷格局,显著提升基层矛盾化解质效。

二、深耕本土特色,构建高效暖心治理模式

衢州推进“141”体系建设,深度挖掘本土南孔文化时代价值,紧扣基层治理痛点难点,创新探索极具市域辨识度的治理路径,让基层治理更接地气、更有温度、更富实效。

一是清单赋能,厘清县乡权责边界。针对县乡职责界定模糊、“属地管理”泛化滥用等治理难题,衢州先行先试,出台全国首张“属地管理”清单,划定刚性责任边界,明确“清单之外无属地管理事项”,精准厘清市、县职能部门与乡镇(街道)的权责关系。同步梳理跨部门、跨领域“一件事”清单,明确牵头单位与协同职责,从制度层面破解部门推诿扯皮问题。如衢江区依托乡镇“吹哨报到”机制,针对非法采砂治理,由乡镇前端预警上报、区水利局牵头统筹、多部门联动履职,实现非法采砂问题动态清零、常态长效管控。

二是文化赋能,柔性化解基层矛盾。依托南孔圣地“礼让谦和、事理人和”的深厚人文底蕴,衢州组建240余支“南孔有礼”解纷团,依据地方治理条例,推动有礼调解与行政调解、司法调解有机衔接,用群众熟悉、认可的柔性方式化解各类矛盾纠纷。柯城区荷花街道“兰花热线”联动全科网格员,建立分级联动调处机制,精准处置邻里纠葛、家庭隔阂等各类民生问题,实现基层小事就地化解、复杂问题联动处置。

三是渠道赋能,畅通群众诉求响

应。衢江区樟潭街道创新打造“1890”城市治理中心,整合调解接待、共享法庭、心理疏导等多元功能阵地,开通“1890”“一拨就灵”便民热线,配套民情直通车服务,组建常驻、点单两类响应队伍,实现群众诉求一键直达、快速办结,将政务服务、矛盾化解阵地前移至群众家门口。

四是前置赋能,筑牢风险防控底线。开化县创新推行“末字型”治理模式,推动治理重心从事后被动处置向事前主动预防前移。网格层面严格落实“八必报”信息上报清单,执行“1+3+N”网格力量配置模式,细化各级网格员岗位职责。开化县村头镇土谷村曾出现村民因渔业养殖污染拟集聚抗议的隐患,网格员第一时间现场疏导劝导,推动镇村、村民、养殖主体多方协商达成共识,成功规避群体性风险,守住生态安全与社会稳定双重底线。

五是数字赋能,放大基层治理效能。衢洲六县(市、区)均独立设置县级社会治理中心,搭建“1个综合信息指挥室+4个平台”一体化运行架构,依托“三民工程·党建引领基层智治综合应用”,实现治理态势一屏统揽、事件处置一键调度。全市全面推广“浙江解纷码”应用和共享法庭建设,群众扫码即可线上发起调解申请,法官远程开展基层调解业务指导,让专业司法服务直达基层、惠及群众。

三、推动基层治理现代化的思考与展望

经过多年迭代升级,衢州“141”体系治理效能持续释放,但仍存在不少短板弱项:村社层级资源整合能力不足、专业治理力量薄弱;各部门数据标准不统一,信息孤岛问题尚未彻

底破除;复合型治理人才缺口较大,基层干部存在能力断层,一定程度制约了基层治理提质增效。

面向未来,要持续迭代升级“141”体系,重点在三方面聚力用功。

第一,坚持党建统领,凝聚协同共治强大合力。把党的领导贯穿基层治理全过程各环节,压实各方责任,健全跨部门联席会议机制,构建“属地纠纷基层调处、专业纠纷行业化解、重大纠纷党委统筹”的分级分类处置模式。践行新时代党的群众路线,建好乡情茶话会、村民说理平台等基层议事载体,吸纳乡贤能人充实调解队伍,发挥其知乡情、懂民情的优势,为矛盾化解注入乡土治理智慧。

第二,深化数字赋能,破除数据互通壁垒。依托社会治理中心统筹推进跨部门数据归集整合,统一数据技术标准,健全各类纠纷信息互通共享机制,运用大数据、人工智能辅助治理研判与科学决策。同步完善数据脱敏、安全防护制度,打消部门数据共享顾虑,保障数据“流得动、用得好、守得住”。

第三,强化队伍建设,夯实基层治理根基。因地制宜推行分层分类精准培训,针对网格员重点锤炼信息摸排采集、事件上报处置实战能力,面向调解人员着力提升矛盾纠纷调处实务本领。同步用好“传帮带”工作机制,推动老同志传授实战经验、年轻同志钻研业务本领,实现新老互补、接续成长。适度下放应急处置权责,保障基层一线工作人员面对突发情况能够就地研判、灵活处置,力争把风险问题化解在萌芽状态,切实做到“小事不出格、大事不出镇、矛盾不上交”。

(作者单位:开县人民法院)



碧水江畔

通讯员 徐曙光

摄于开化华埠镇

理论文章贵在“四见”

王学斌

理论文章比较常见,但要写好,却绝非易事。文要炼冻,事要说清,理要讲透,路要指明,达到其中任何一项皆需费一番思量,何况要在一篇文章中有集中体现。笔者根据近些年写作经验,不揣浅陋略谈体会。

理论文章须开门见山,直奔主题。理论文章的作用,即在于阐释、解读党的创新理论、政策精神、战略部署,重大论断的来龙去脉、深刻意蕴,因此开篇既不能绕来绕去、云山雾罩,也不应铺垫太密,顾左右而言他,更不可有意渲染、故弄玄虚。唐代诗人刘得仁曾曰:“此地堪终日,开门见数峰。”理论文章的一大特质就是直截了当谈本題,不拐弯抹角。如要阐释“两个结合”,那么就当紧扣习近平总书记《在文化传承发展座谈会上的讲话》中的核心论断,逐一剖析为何“‘结合’的前提是彼此契合”“‘结合’的结果是互相辅成”“‘结合’筑牢了道路根基”“‘结合’打开了创新空间”“‘结合’巩固了文化主体性”,最终给读者一种层层深入、环环相扣的阅读体验。

理论文章应当力求为群众所喜闻乐见,文风清新。当前所倡导的改进文风,既是形势所需,也是大勢所趋,随着新时代理论创新的持续推进,人民群众精神文化层次的不不断提升,理论文章自应与时俱进、与时俱进。当然,文无定法、诗无达话,理论文章的笔法表达绝非千篇一律,但行文必须遵循主题。如阐释党的最新理论,文风当厚重严密;揭示历史典故的当代价值,文风当雅致大气;分析眼下的大众现象,文风则鲜活灵动。风格可变,其在内的规律性认识不可变,可概括为一个“化”字。孟子

曾道:“夫君子所过者化,所存者神,上下与天地同流。”此处之“化”,实在妙不可言。毛泽东同志在《反对党八股》中指出:“‘化’者,彻头彻尾彻里彻外之谓也。”理论文章的一大使命就是阐释马克思主义中国化时代化的最新成果,要把高度凝练的理论思想“化”开,把浓重的理论味道“化”淡,把复杂繁难的理论逻辑“化”约。如“马克思主义中国化时代化这个重大命题本身就决定,我们决不能抛弃马克思主义这个魂脉,决不能抛弃中华优秀传统文化这个根脉”这一论断,既形象又深邃。如何将“理论创新的魂和根”的彼此关联谈透彻极为关键。我们不妨如此作喻:假如当代中国文化是一棵充满生命力的大树,那么这棵大树生长得枝繁叶茂、硕果累累,原因肯定很多,但最重要的还是默默地在文明的丰厚土壤中为大树汲取无穷营养的树根。古语有言:求木之长者,必固其根本。中华优秀传统文化就是我们中华民族的文化根脉,保证我们历经五千多年的风风雨雨而不曾断裂。但是近代以来,西方侵略者的冲击一度令我们国家蒙辱、人民蒙难、文明蒙尘。我们的先辈们一代代前赴后继、上下求索,终于找到了马克思主义,它就像新的灵魂和营养剂,让这棵饱受摧残的文明之树能够再度焕发生机。坚守好这个魂和根,是理论创新的基础和前提,理论创新也是为了更好地坚守这个魂和根。魂在,主体屹立不倒;根固,大树枝繁叶茂。经过一番语言转化,深邃的理论命题既便于为大众所理解,也便于让国外友人所了解。

理论文章须见实察真,切合实际。理论文章能够打动人,文风固然

可贵,更在于其实事求是。实事求是,是马克思主义的根本观点,是中国共产党人认识世界、改造世界的根本要求,是我们党的基本思想方法、工作方法、领导方法。理论文章要做到实事求是,殊为不易。在《改造我们的学习》一文中,毛泽东同志曾引过一副对联:“墙上芦苇,头重脚轻根底浅;山间竹笋,嘴尖皮厚腹中空。”意在批判空疏无用的学风。该现象当下依然存在,值得我们反思警醒。比如某些文章连篇累牍,无非是用讲话解读讲话,陷入无效的循环论证怪圈之中;有的文章俱是各种名词概念的嵌套,看似天马行空,实则原地踏步,沦为自娱自乐的理论空转。一味堆砌要不得,盲目炫技无意义。理论文章的一大优势就在于揭示理论源自实践又指导实践的本质。习近平总书记强调:“哲学社会科学工作者要走出象牙塔,多到实地调查研究,了解百姓生活状况、把握群众思想脉搏,着眼群众需要解疑释惑、阐明道理,把学问写进群众心坎里。”这提示我们要把理论文章写在祖国的山山水水之中、厚重大地之上。比如针对中华优秀传统文化的创造性转化创新性发展,学界的纯理论诠释已难计数,但该理论更是一项实操性极强的战略,必须关注实践。只有不断调研,深入总结,才能讲清楚为什么景德镇的陶溪川可以以把“流量”转化为“留量”,使“创意”发展成“顶流”,让“文脉”喷涌出“活力”;才能讲清楚为什么河南卫视的“中国节日”系列可以做到“大屏”与“小屏”的融合、“线下”与“线上”的衔接、“艺术”与“技术”的赋能,也才能避免一千年前李白诗中“鲁叟谈五经,白发死章句。问以经济策,茫如坠烟雾”的尴尬情状。

理论文章须识微见远,因应施策。上乘的理论文章,不光提出问题,更能解决问题。“文章合为时而著,歌诗合为事而作。”提出问题是眼光,解决问题是能力。理论文章的一大功能在于为党和国家发展提供对策建议。如一谈到中华文明的五大突出特性,学界往往惯于从文明起源演进、世界文明比较等视角展开探讨。不过,习近平总书记着意指出:“只有立足波澜壮阔的中华五千多年文明史,才能真正理解中国道路的历史必然、文化内蕴与独特优势。”这说明五大突出特性不限于对中华文明的既有总结,更对正在推进的中国式现代化有深刻的指导价值。可见,突出连续性有助于破除传统与现代的二元对立迷思,蕴含着中国式现代化在路径选择层面的自主发展方向;突出创新性塑造着中国式现代化在框架设计层面的全面发展思路,推动中国式现代化拓展已有现代化的模式框架;突出统一性为整合多元现代化主体的话语权提供必要的共识与向心力,积淀着中国式现代化在建设主体层面的多元一体格局;突出包容性为超越西方中心论的羁绊创造了可能,涵养着中国式现代化在战略安排层面的包容发展特性;突出和平性则能协助中国式现代化挣脱零和博弈的现代化竞争思维的束缚,决定着中国式现代化在价值取向层面的和平发展选择。

理论文章的写作,是一项常做常新、愈思愈深的过程。好的文章须见其意、见其新、见其真、见其深、令人鬓染白霜,“捻断数茎须”,何其难也,何其苦也,却亦何其乐哉!这似乎应了《诗经》中“如切如磋,如琢如磨”之意了。

据《浙江日报》

沉思一刻

把干事热情和科学精神结合起来

郭鲁江

习近平总书记指出,“有的干部干事热情很高,但缺乏科学精神、求实态度,结果不仅没有出业绩,反而带来了一堆问题”,“要把干事热情和科学精神结合起来,使出台的各项改革举措符合客观规律、符合工作需要、符合群众利益”。这些重要论述深刻揭示了主观能动性 with 客观规律性的辩证关系,为党员干部如何在“想干事”和“会干事”的有效结合中不断“干成事”提供了重要遵循。

满怀干事创业的热情,是成就事业、推动发展的精神基石。邓小平讲:“没有一点闯的精神,没有一点‘冒’的精神,没有一股子气呀、劲呀,就走不出一条好路,走不出一条新路,就干不出新的事业。”干事创业的热情,是一种奋力前行、永不懈怠的精神状态,是一种迎难而上、勇往直前的意志力量。党员干部永葆干事创业的热情,是党和人民事业不断创新发展的重要前提。党员干部只有以昂扬的精神状态投入工作,极端负责、精益求精,才能够在工作中源源不断释放出巨大能量,才能够不断创造出一流业绩。在世情国情党情发生深刻变化的今天,应对“四大考验”和“四种危险”,需要广大党员干部干部永葆干事创业的热情,以自强不息、勇往直前的精神,奋力完成党的历史任务。

努力干,不意味者盲目干,更需要坚持科学精神。在干事创业过程中,我们不仅要满怀热情,还必须秉持科学精神,坚持实事求是、求真务实。人们可以充分发挥主观能动性去认识和运用客观规律,但却不能违背客观规律。我们不论是想问题还是办事情,单凭主观愿望和干事热情是不够的,还必须遵循科学精神,正确认识和严格遵循客观规律。如果违背科学精神,不按客观规律办事,即使有冲天热情,也非碰钉子不可。如果主观臆断,想当然、瞎指挥,就要犯脱

离实际的错误。我们国家大、人口多,实现强国建设、民族复兴的道路上新问题新困难层出不穷,更应该尊重科学精神,坚持从我国国情出发,充分利用新中国成立70多年以来积累的物质基础,调动一切积极因素,真正学会按照客观规律想问题、办事情,激励带动更多想干事、能干事的人,真正做到干成事、干好事,才能使我国的经济社会建设保持稳定发展态势。

干事热情和科学精神是辩证统一的,相辅相成、缺一不可。前者提供动力,让理性认识转化为改造世界的实际行动。没有干事创业的热情,科学精神就会沦为纸上谈兵。后者提供方向和方法,让干事热情始终运行在正确的轨道上。没有科学精神的引领,热情就会变成盲目蛮干。必须把两者结合起来,才能使主观能动性在尊重客观规律的前提下得到最大发挥,使客观规律在实践中得到更好运用,推动改革攻坚行稳致远。党员干部要立足中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局,把干事热情建立在对科学理论的深刻理解和理性认同上,建立在对历史规律、发展规律的正确认识上,建立在对中国国情、国际形势的准确把握上。做到激情与理性相结合,主动担当与稳健推进相结合,创新精神与务实态度相结合,既要以“天行健,君子以自强不息”的豪情奋勇争先、逢山开路、遇水架桥,又要以“不畏浮云遮望眼”的清醒尊重规律、审时度势、开拓创新,让干事热情与科学精神并驾齐驱。

推进中国式现代化的任务艰巨繁重,每一项改革举措的出台、每一项发展成就的取得,都需要把满怀干事创业的热情和严谨务实的科学精神结合起来。广大党员干部既要敢为人先的开拓者,又要做尊重规律的实干家,在攻坚克难中开辟新境界,在稳中求进中创造新业绩。

观点速递

科技成果转化全链条政策保障亟待完善

首先是跨部门跨领域政策的横向协同不足。科技成果转化政策体系的“碎片化”情况还比较普遍,各部门基于自身职责制定的政策容易形成制度摩擦。其次是顶层设计与基层实践的纵向衔接不够顺畅。宏观政策的“放权赋能”导向清晰,但基层落地却因政策理解、配套细则和执行方式不同而效果各

异。一方面,中央层面强调“尽职免责”,但大多数基层单位因缺少明确、量化的操作规范而行为保守。另一方面,“放权赋能”的有效性最终取决于地方基层的承接能力,对资源匮乏的基层单位而言,科技成果与地方专业能力、转化资金和产业体系不匹配,权力下放可能演变为责任和风险下沉。 摘编自《光明日报》

激发老字号的市场潜力

通过产品创新、营销创新和业态创新激发老字号的市场潜力,不仅可以给企业带来可观的经济回报和无形资产增值,而且能助力产业升级和消费扩容。为此,要推动老字号顺应市场趋势,不断推陈出新,打造符合市场需求的新产品、新服务。推动老字号品牌开拓线上渠道,创新营销方式,将传统经营方式与大

数据、云计算等现代信息技术相结合。引导老字号利用新技术推动数字化转型、智能化升级,在传承传统技艺的基础上加强技术研发与产品创新。还可通过创新发展“老字号+”模式,与科技产业融合推动生产智能化、供应链数字化等,催生出新产业、新业态、新模式。

摘编自《人民日报》

建好文旅数字基础设施和高质量数据集

数智文旅场景的发展离不开新型数字基础设施和高质量数据资源的支撑。要加快文旅数字基础设施建设,提高网络覆盖、智能感知和数据采集能力,推动文化、旅游、交通、气象、商业等领域数据依法依规汇聚、开发、利用与共享。同

时,加强高质量数据集建设,完善数据流通利用和安全治理机制,提高数据要素配置效率,为智能导览、精准服务、客货流调度和消费趋势分析等提供数据支撑,提升数据驱动文旅发展的效能。

摘编自《经济日报》

创新应用场景激活消费需求

聚焦文旅、养老、托育、家政、医疗、教育等重点领域,加快发展智能原生应用,拓展体验消费、个性化消费、情感消费等服务消费新场景。加强虚拟现实、增强现实等技术应用,打造数字演艺、互动展览、虚拟街区等沉

浸式数字消费新场景。搭建数字消费品展示与供需对接平台,促进 AI 消费产品与服务推广。设立人工智能产业引导基金,鼓励经营主体探索商业模式,引导更多资本投向民生类智能服务赛道。 摘编自《经济日报》