

社会能见度

工程档案从『纸间』跃上『指尖』

衢州首个全流程『无纸化试点』项目背后的转型故事

记者 范家熔 通讯员 郑辉 郑云磊 汪尚



启新苑航拍图。 图片由受访者提供

9月11日至13日,衢州学院启新苑这幢崭新的学生宿舍迎来新生入住。记者看到,4人间宿舍明亮通透,空调、独立卫浴等配套设施一应俱全。在全省工程档案数字化管理集成式改革(涵盖档案电子文件归集、无纸化验收等)中,衢州是先行先试地市之一,而衢州学院学生宿舍新建工程则是全市唯一的全流程试点项目。

从2024年12月开工到2026年8月房建部分竣工验收,这栋楼拔地而起的过程,也是一场“无纸革命”落地的过程。近日,记者走进项目现场和相关部门,听亲历者讲述从“纸山”到“云端”的真实转变。

从线下“跑断腿”到线上“点一点”

“以前桌上永远堆满了纸,验收时抱着一摞摞资料来回奔走,找人签字盖章。如果涉及异地单位,还得来回快递寄送,一个环节至少耗费一至两天,五家单位流转一圈,仅在路上就要耗掉十天半个月,还存在资料丢件风险。”项目施工方浙江建工五建建设有限公司的资料员姚工全程参与该项目无纸化试点,她最直观的感受是“桌子清了,跑腿少了”。她说,传统模式下,一个项目的纸质资料至少能装满两个灰色文件柜。

这次不一样了。
变化始于项目开工之初:项

目试点的电子合同会签落地后,2025年3月,市住建局明确将该项目试点范围拓展至全流程,要求依托“浙里建”平台,充分运用各模块功能,采集数字化信息,形成原生电子文件。

记者了解到,市住建局相关部门依托“浙里建”系统开展工作,线上查验工程资料、优化验收流程、提升验收效能;充分运用全过程图纸系统、现场管控系统内的数字化资料,为电子归集环节用好用系统原生文件打下基础,最终实现质量验收“无纸化”、工程档案“一键归档”,彻底告别打印装订、跑腿报送的传统模式。

此外,传统工程资料普遍存在“竣工突击补”的问题,如今系统自动为每份资料打上不可篡改的时间戳,倒逼参建单位“当日事当日毕”。工序推进到哪里,资料就同步归集到哪里,从根源上杜绝程序倒置。

经初步测算,该项目较同规模传统工程,累计节约纸质资料约2万张,整体审核周期缩短10至15个工作日,工程档案原生率达76%。市建设中心项目负责人徐成认为,这场革命省下的不只是纸张与时间,更重塑了施工管理逻辑:“以前是资料跟着工程补,现在是资料和工程一起走。”

库房“减负” 验收“上云”

史军对这场变革有着更深的体会。“无纸化验收最大的不同在于,电子文件并非纸质件的扫描件,而是系统原生数据。”他说,“原生件可查询数据生成时间、来源信息,支持电子签章校验,内容不易篡改,能够有效保障资料真实准确。”

档案存放问题也能得到解决。陆史军说,像衢州学院宿舍这般体量的项目,传统模式下档案少则两三百卷,每卷约150页。体量大的项目,档案可达一两千卷。“近几年城市建设提速,工程项目持续增多,按这个增长

速度,档案馆库房再过几年就将饱和。如果无纸化全面推广,库房压力将大幅减轻,我们也不必再为纸质档案防潮、防虫蛀等存储难题费心。”

另一项突出改变体现在审核效率上。以往施工单位常在竣工前集中突击补资料,一次性将大量材料送交档案馆,审核人员要在短短数天内翻阅数百卷、数万页材料,难以细致核查。“现在资料随工程进度同步生成、同步提交、同步审核,项目竣工验收时,档案审核基本同步完成,不再需要各方赶工催办。”陆史军说。

先行先试的甜与苦

往年纪稍长的资料员,负责盖章、签字即可开展工作;现在更需要熟悉电脑、能操作绘图软件的人员,对从业人员的能力要求明显提高。”

无纸化改革抬高了项目用人门槛,导致那些造价低、工期短的小型项目施工企业参与积极性不足。徐成建议,推广初期可设置准入门槛,先行在市本级5000万元以上政府投资项目中进行试点,待

流程、操作标准打磨成熟后,再逐步推广。此外,应开展建设工程从业人员电子化系统实操培训,帮助参建人员补齐技能短板。

按照省建设厅《关于开展住房城乡建设系统改革试点卡点问题揭榜挂帅试点的通知》相关要求,目前这场“从纸间到指尖”的变革在杭州、宁波、衢州等地试点。“试点就是探路,允许问题存在,但改革方向不会变。”徐成说。

认定汪老太已基本丧失辨认自己行为、处置个人财产的能力。

经多轮调解协商,各方最终签订《财产管理及监护照料协议》:胡某甲将10万元原路返还至汪老太账户;老人日常开销及疾病救治费用继续从其个人账户支付,银行卡交由小女儿保管;资金使用前须向其他当事人公开,账目与余额接受共同监管,其余各方共同协助管理、互相监督;孙子小胡支取的10万元,待老人账户余额不足以支付其养老开支时予以返还。

陌生流程十分抵触,面对鉴定人员的询问与检查,她情绪烦躁、拒不配合。

司法鉴定路径受阻后,承办法官转换办案思路,依托常山法院“法映常青”适老工作机制,把调查重心前移至托养中心一线。法官调阅老人历年医院诊断记录和托养中心护理记录,多次上门与护理员、护工沟通,并观察老人的日常行为状态,查找相关证据。常山法院审理认为,司法鉴定并非认定无民事行为能力人的唯一途径,结合现有全部证据,足以

常山县某托养中心内,罹患阿尔茨海默病多年的汪老太,常常独自静坐。她记忆、认知能力持续衰退,生活自理能力已基本丧失。

汪老太今年93岁,育有二子二女,其中一子已故,孩子留有一子(系汪老太之孙)小胡。为保障老人得到专业照护,子女将她送人托养中心。多年来,老人的托养费与医疗费用均从其个人银行卡中按时扣缴。今年年初,两名女儿在核对银行流水时发现,卡内20万元存款分两笔被转给儿

九旬老人20万元存款遭转出 常山法院耐心解纠纷

记者 毛慧娟 通讯员 陶醉 葛菁

子胡某甲和孙子小胡。这两笔转账并未经过其他子女同意,资金也未用于老人的治疗及养老开支。两姐妹十分焦急,多次就财产监管、资金使用以及后续监护安排与胡某甲协商,但各方始终争执不下。最终,她们向常山县人民法院提出申请,请求依法认定汪老太为无民事行为能力人,并为老人指定监护人。

受理该案后,承办法官通过司法鉴定对老人的民事行为能力进行评定。但是,由于汪老太长期居住在托养中心,对陌生人员、

民生大家谈

该不该给孩子配手机?
家长、老师、医生给出答案

记者 郑丽芬

智能手机早已融入日常生活,成为人人离不开的工具。而该不该给孩子配手机、孩子多大可以独立拥有手机,成为不少家庭教育中的热议话题。过早配备手机,家长担心孩子沉迷网络、影响身心健康;迟迟不配,又怕孩子脱离同龄社交、跟不上成长节奏。在取舍之间,许多家庭陷入两难。到底孩子多大可以拥有属于自己的手机?

学生越越:我目前就读七年级,班里大部分同学没有手机。但我们认为,对学生而言,手机不只是娱乐工具,更是重要的社交与学习平台,日常班级通知、作业答疑、集体活动沟通都依托班级群开展,大家还能通过手机加入各类兴趣社群,和志同道合的伙伴交流爱好、分享想法。

家长胡女士:这个学期儿子升入五年级,今年暑期外出旅游时,我给孩子买了一台手机。此次出行,他全程用手机联系家人、查询出行攻略、规划游玩路线,不仅锻炼了自主处事能力,也培养了独立规划意识。我认为,孩子迟早要接触网络和电子产品,与其一味禁止,不如让他尽早合理接触、规范使用。只要家长做好引导和监督,手机就能成为孩子拓宽视野、提升能力、便利生活的工具。

家长叶晨:我暂时没有给孩子配手机。孩子日常学习生活如需用电子产品,会借用我们家长的手机,或是使用设置密码的平板电脑。我始终坚持谨慎原则,坚决不给小学阶段的孩子配智能手机,计划等到孩子心智更加成熟、自控能力更强后,再让其独立使用手机。

网友“兔兔”:结合身边亲友的育儿经验来看,大家对孩子配手机的态度基本一致——小学阶段不配备手机,初高中阶段可根据孩子的成长情况,逐步放开,让孩子独立使用手机。大家普遍认为手机利弊共存,不能全盘否定其价值,也不能放任孩子随意使用。小学阶段的核心是夯实学习基础、养成良好习惯、培养健康身心,过早接触智能手机弊大于利;初高中孩子具备了一定的自控力和认知能力,适度、合理地使用手机,能够满足学习与社交需求。

衢州市第三医院临床及医技科主任、心理咨询与治疗中心副主任郑利锋:从日常咨询案例来看,孩子配备手机的核心问题不在于手机本身,而在于孩子的手机使用行为是否可控。结合专业研究和临床经验,孩子独立拥有手机有相对科学的年龄参考标准,建议不早于12岁,即小学六年级左右。在条件允许的前提下,适当推迟配机年龄。

研究显示,12岁时拥有智能手机的孩子,相较于无手机的同龄人,出现抑郁症状的风险高出31%,肥胖风险高出40%,睡眠不足风险更是高出62%。同时,孩子首次获得手机的年龄每提前一年,肥胖、睡眠不足的风险就会随之增加,配机年龄越早,成长隐患越多。此外,孩子刚拿到手机的第一年是风险高发期,这一阶段青少年出现焦虑、抑郁等心理问题的风险高出57%,睡眠不足风险高出50%,是家长重点监管的关键阶段。

某中学班主任郑老师:在日常教育工作中,我发现很多家长存在手机管控认知误区,单纯将每日使用时长作为判定孩子手机成瘾的唯一标准,认为只要控制好时长就无后顾之忧,简单以一小时作为成瘾判定界限。实际上,孩子的手机使用问题远比时长管控更复杂。有的孩子使用时间较长,但心态稳定、作息规律、学业平稳;有的孩子看似使用时间短,却已经产生严重的手机依赖。

家长真正需要警惕的,是孩子出现的各类异常行为:比如主观想要减少使用时长,却无法自控,多次自律计划均落空;使用时长持续增加,心理满足感不断降低;无法接触手机时,出现烦躁、易怒、心慌、空虚等负面情绪。此外,学业下滑、作业拖延、上课走神,为使用手机牺牲睡眠时间,放弃线下爱好与现实社交,情绪低落时一味依靠手机逃避现实,因手机使用问题频繁引发家庭矛盾等,都是手机成瘾的重要信号。

我建议尽量将配机时间推迟至12岁以后。家长在准备给孩子配手机前,要全面评估、理性考量,确认孩子掌握网络安全、隐私保护相关知识,具备基本自控能力,杜绝盲目配机。

微改造治好了居民出行“心头病”

本报讯(记者 郑丽芬 通讯员 徐楚楚)“以前一下雨,48栋旁边这段路全是泥浆,出门都要蹭着脚走。现在铺上了草坪砖,雨下得再大,路面也是干干净净的!”近日,市区荷花西区一居民点赞道。

荷花西区属于典型老旧小区,小区48栋旁绿化带长期存在土层裸露问题。每逢降雨天气,松散的泥土极易被雨水冲刷至路面,不仅造成路面泥土堆积、脏乱不堪,还导致路面湿滑,给居民日常出行带来极大不便,成了大家的“心头病”。多位居民先后向社区反映该问题。

接到居民反映后,荷西苑社

区牵头组织物业公司、业委会工作人员召开三方协商会议,确定了在绿化带上铺设草坪砖的方案。随后,社区统筹协调、跟进进度,物业组织人员平整土地、采购材料、实施铺设,业委会全程监督施工质量。很快,48栋旁绿化带草坪砖铺设工程完工,雨天路面不再泥泞,困扰居民多年的“泥泞路”问题得到了彻底解决。

人居环境的改善,也调动了居民自治的积极性。如今,周边居民主动参与到公共区域日常维护工作中,看到草坪砖表面散落泥土、落叶等杂物,会自发清扫打理,守护小区环境。



普法惠民进社区

9月11日下午,柯城区白云街道灵溪社区联合市市场监管局智慧新城分局、市特检院、市药检院,开展“普法惠民进社区 安全维权护民生”主题活动。现场,工作人员开展安全科普宣讲,重点讲解电梯安全常识以及因梯等突发情况的自救方法,增强居民安全防范与应急自救意识。

记者 顾欣桐 通讯员 余佳佳 摄