

# 从网点转向场景 “浑身解数”让金融惠民更接地气

记者 毛瑜琼

在线上金融服务较为普遍的今天,人们对银行物理网点的依赖度逐渐减弱,银行网点的客流量不断下降。如何以客户为导向进行银行网点的转型升级,进一步构建消费者吸引力,已成为银行业的重要发力方向。

5元购25元代金券,网点变身产品展示厅,购物节发放消费券……近年来,我市多家银行与客户连接与互动的场景正在悄然发生着变化。

“线上金融服务常态化的今天,银行业务发展逻辑,包括产品、服务和组织流程等各方面均需加速重构,网点转型需充分关注客户行为与需求动向。”12月19日,我市一家国有银行相关负责人表示。

## 为小农户带货 网点变身农产品展示厅

土鸡蛋、土蜂蜜、菜籽油、笋干……12月19日,记者走进泰

隆银行航埠支行的营业大厅,还以为走进了农产品展销会,工作人员热情地向前来办理金融业务的市民介绍各类农产品,市民们纷纷扫二维码联系农户订购。记者观察发现,每类农产品都配有产地信息、图片、视频、微信号、付款码,乡土味十足。

泰隆银行航埠支行行长董昉向记者道出了创办这个展厅的由来。去年,该行客户经理们在走村入户了解农户金融需求时,发现有些村民家中的鸡蛋、瓜果、玉米等剩余农产品,找不到销路。这些农户大多上了年纪,且都是小规模种植和养殖,电商看不上,超市进不去,提篮小卖又没销量。“为小农户与大市场之间搭建一座交易的桥梁,把这些剩余农产品带到我们营业大厅来,开辟一个‘共富展厅’,没想到,效果还不错。”

农产品有了销路,农户的生产积极性提高了,泰隆银行也及

时为有扩大生产规模意向的农户提供资金支持。航埠镇华墅乡华新村郑四良经营一家手工面坊。随着市场需求的增加,手工面坊需要扩大生产规模,可资金有些紧张。泰隆银行航埠支行了解到这一情况后,为其办理了30万元的纯信用贷款。新厂房建成了,生产能力一下子扩大了一倍,前年还注册“衢面匠”商标。“银行不仅给我们贷款,还帮我们吆喝卖产品,我们有了钱,也一定存这里。”郑四良高兴地说。

## 为客户引流 延伸手机银行服务场景

为增加与客户粘性,近年来,我市已有多家银行构建新型金融服务生态圈,探索打造“一站式”综合金融服务平台,如手机银行APP等。手机银行APP除了提供存款、理财等金融服务外,还延伸至生活场景、社交互动、内容资讯等服务领域,从而满足客户的

多样化需求。

“以前是客户找银行,现在是银行找客户。也就是说,在客户不去银行网点的情况下,客户在哪儿,银行就将网点开到哪儿。通过将银行网点与场景结合,满足客户金融需求。”我市一家国有银行人士表示。

在吾悦广场的一家音乐餐吧,小敏和朋友们一边吃饭,一边听音乐。“我很喜欢这里的氛围,通过建设银行生活APP可以68元购到一张230元的套餐券,很划算。”小敏相告,她经常通过建设银行生活APP消费,可以省不少钱,而且还有消费积分,积分又可以抵现。

“感觉发现了新大陆,每天签到就能领美食和电影优惠券。”小敏的朋友小惠告诉记者,如今她们闲暇时刻谈论最多的,就是在各手机银行APP上享受“挖宝”的快乐;美食外卖一点尽达、电影演出互动优选、生活缴费触手即办。

## 龙游农商银行 为粮食安全生产保驾护航

本报讯(记者 毛瑜琼 通讯员 徐涛 蒋莉颖)日前,在衢州市第四届“最守信种粮家庭农场”授证授信大会上,龙游农商银行与龙游县辖内80户“最守信种粮家庭农场”授证签约,授信金额达1.05亿元。

“粮食稳则天下安”。为进一步打造种粮行业诚信体系,促进我市粮食生产稳定、粮农增收、粮食安全,龙游农商银行通过加大信贷供给、服务跟进、主动让利等,支持龙游县种粮大户及种粮家庭农场发展生产。截至11月末,该行共支持县域内粮食种植贷款4.75亿元,服务覆盖率达到87%。

为破解种粮大户贷款难题,龙游农

商银行与省农业融资担保公司达成战略合作,推广“新农贷”“粮农贷”“惠农贷”等合作产品。为种粮大户创新推出大型农机具抵押贷款,让“沉睡”资产变现为资金“活水”;提供线上贷款产品,即种粮大户无需到网点,通过丰收互联APP、企业互联网上循环放款,实现“三年授信、随借随还”;发放贴息贷款降低融资成本,每年累计让利600余万元。

龙游农商银行相关负责人表示,下一步,将继续在体制机制、产品创新、服务流程上发力,推出更多助农惠农政策,丰富金融产品和服务供给,完善金融服务设施、健全金融服务体系,为粮食安全生产贡献更大的金融力量。

## 农业银行衢州分行 开展拒收人民币现金专项整治

本报讯(通讯员 高筠宁 江中化)12月19日,农业银行柯山支行在孔庙景区、商超、餐饮等重点场景区域,开展拒收人民币现金整治活动,引导商户签订《不拒收人民币现金承诺书》。“农工作人员时常过来宣传人民币等相关金融知识,并给我们提供了便利的小额人民币兑换服务。通过他们的宣传引导,我们签订了承诺书,保证在日常经营活动中不出现拒收人民币现金的情况。”某商超工作人员龚先生介绍。

自开展拒收人民币现金专项整治工作以来,农业银行衢州分行在全辖多领域、多场景,积极开展宣传发动工作,落实网格化工作职责,主动上门走访商户,全面摸排市场经营主体是否具备现金收付条件、是否拒收现金等问题。同时,了解经营主体日常现金收付情况,根据现金服务个性化需求,常态化开展零钱兑换工作,通过设置绿色通道、预约兑换、专人上门服务等方式,为客户提供便利的人民币现金服务。

## 开化农商银行:金融赋能生物多样性保护

本报讯(记者 毛瑜琼 通讯员 林益春 徐翔 徐盛)“这两年,开化县何田乡黑麂等野生动物数量明显增多,一些以前见不到的鸟类也开始在这一带出没。”钱江源国家公园管理局科研监测中心副主任陈小南说,这得益于钱江源国家公园的生态通道修复工作,而这也离不开金融支持。

近年来,开化通过退耕还林、下山搬迁、将道路恢复原貌等方式,逐步消除动物迁徙、栖息、繁衍的障碍。开化农商银行则立足生态立县战略,以国家公园体制试点工作为契机,信贷资金重点向地方生物多样

性保护倾斜,通过加强“获得感”金融服务创新、精准打通“两山”资源转化堵点,以生物保护、生态共建,助力美丽家园建设,推进乡村产业提档升级,为推进国家公园建设和生态资源保护投入巨额资金支持。

为进一步加大生态环境保护力度,开化农商银行还加大对农村“转移就业”和“内聚外迁”支持力度,创新“乐居相伴”“诚信相伴”等金融产品用于支持“生态搬迁”“产村整合”,推动让“农民下山、产业进山”,先后为生物多样性保护方面提供11.95亿元的信贷支持,协助地方建立下山脱贫小区、脱贫点100多个,安置下山脱贫农

民3万多人。尤其是在支持开化水库工程建设中,针对低保、低收入等特殊人群,创新开发“安居相伴”贷款产品,满足700余农户4467万元融资需求,并积极开展水库建设专项宣传,为4300余名水库移民提供多样化的金融服务。

开化农商银行还创新“生态价值权益抵押”模式,推出GEP贷、生物活体抵押等绿色金融产品。在森林碳汇方面,为解决村集体可抵押资产不足问题,该行创新推出“零碳相伴”林业碳汇贷款,将森林碳汇价值作为质押标的,为17个村集体发放贷款1600万元,用于油茶基地改造、山

林抚育等生态友好经营,撬动20亿元“生态资金”。在清水鱼生态养殖方面,开化农商银行创新“渔光互补”二次增收模式,发放全国首笔“清水鱼”活体抵押贷款3000万元,用于盘活全县闲置坑塘、水库,促进清水鱼产业和光伏产业蓬勃发展。

与此同时,开化农商银行加强政银合作成立共富基金,积极推动生态特色产业做大做强。目前,该行已为1597户茶油、林菌、林禽、中药材、中蜂等生态产业农户提供近5亿元资金支持,培育了何田清水鱼、大溪边红高粱、芳林莲子酒、苏庄山茶油等一批生态特色产业。

## 江山农商银行女子青年队 中国职工气排球锦标赛夺冠

本报讯(记者 毛瑜琼 通讯员 郑晓岚 赵丽都 文/摄)12月17日,由中国企业体育协会主办,国家体育总局群众体育司、中国排球协会、浙江省排球协会指导和支持的“劳动者杯”2023中国职工气排球锦标赛在浙江海宁落幕。本次比赛有来自电力、铁路、航空、金融等行业的53支代表队共518名选手参赛。江山农商银行女子青年队获中国职工气排球锦标赛女子青年组冠军。



江山农商银行女子青年队在比赛现场合影。



# 衢州市应急管理局2023年第四季度 安全生产违法行为典型案例通报

文 刘飞 郑梦萍

根据我市安全生产执法检查情况,现对2023年第四季度安全生产违法行为典型案例进行集中通报、公开曝光。

### 1 龙游伊稼信息咨询工作室未取得安全评价资质擅自从事安全评价案

#### 【基本案情】

2023年9月18日,衢州某建材有限责任公司人员来衢州市应急管理局反映:2021年11月15日,龙游伊稼信息咨询工作室与该建材有限责任公司签订合同,约定由龙游伊稼信息咨询工作室为该建材有限责任公司编制矿山安全评价报告,并收取合同预付款;之后,龙游伊稼信息咨询工作室一直未出具安全评价报告。2023年9月22日,龙游伊稼信息咨询工作室向衢州某建材有限责任公司退还所收取的预付款。

#### 【处理结果】

经调查,龙游伊稼信息咨询工作室在未取得矿山安全评价资质的前提下,擅自从事矿山安全评价的行为,违反了《中华人民共和国安全生产法》第七十二条第一款规定,依据《安全生产违法行为行政处罚办法》(2015修正)第五十二条第(一)项的规定,衢州市应急管理局对龙游伊稼信息咨询工作室业主赵某作出伍仟伍佰元(¥5,500.00)罚款的行政处罚。

### 2 陈某非法经营柴油案

#### 【基本案情】

2023年9月25日上午10时许,陈某驾驶浙H59\*\*\*面包车在衢江区樟潭街道港顺路路口处的路边,向过路的浙H62\*\*\*货车销售柴油时,被巡逻的执法人员当场查获。经查明,2023年8月30日至2023年9月25日,陈某在未取得《危险化学品经营许可证》的情况下,向浙H62\*\*\*货车车主累计销售柴油8次,销售金额共计人民币6004元。

#### 【处理结果】

经调查,当事人的行为违反了《危险化学品安全管理条例》(国务院令645号)第三十三条第

一款的规定,依据《危险化学品安全管理条例》(国务院令645号)第七十七条第三款的规定,衢江区应急管理局对陈某作出:1.没收违法所得人民币陆仟零肆元整(¥6,004.00);2.没收用于非法经营的1吨柴油;3.处以壹拾万元(¥100,000.00)罚款的行政处罚。

### 3 江山昞腾业务培训有限公司买卖国家证件案

#### 【基本案情】

2023年9月8日,江山市应急管理局接到相关线索,反映江山昞腾业务培训有限公司存在熔化焊接与热切割特种作业证不经培训即可取证的线索举报;2023年12月4日,江山市应急管理局对浙江某门业科技有限公司开展电气焊专项整治回头看专项行动,发现该公司陈某等4名员工于2023年7月份通过在江山昞腾业务培训有限公司报名熔化焊接与热切割特种作业培训,在未实际参与培训的情况下,于8月份拿到熔化焊接与热切割特种作业证。

#### 【处理结果】

经调查,该公司的行为违反了《中华人民共和国刑法》第二百八十条的规定,依据《中华人民共和国行政处罚法》第二十七条第一款和《行政执法机关移送涉嫌犯罪案件的规定》第三条第一款的规定,江山市应急管理局依法将江山昞腾业务培训有限公司买卖国家证件案移送公安机关依法查处。

### 4 衢州市永明气体有限公司非法储存危险化学品案

#### 【基本案情】

2023年7月6日,柯城区应急管理局执法人员对衢州市永明气体有限公司进行检查时,发现该单位位于衢化街道官碓村溪东埂村公墓入口处附近的经营点存放特种气体钢瓶442瓶(满瓶108

瓶,空瓶334瓶),该经营点未取得危险化学品储存资质,现场不具备储存安全条件,执法人员当场责令该公司禁止在此点位储存危化品。7月17日,再次对该经营点检查发现仍有二十多个特种气体钢瓶,其中5瓶为满瓶。

#### 【处理结果】

经调查,该公司上述行为违反了《浙江省安全生产条例》第二十四条的规定,依据《浙江省安全生产条例》第五十九条的规定,柯城区应急管理局对该公司作出吊销危险化学品经营许可证的行政处罚。

### 5 浙江高鑫安全检测科技有限公司安全预评价报告存在重大疏漏案

#### 【基本案情】

2023年9月13日,龙游县应急管理局执法人员在某化工股份有限公司检查时,发现该公司的年产20000吨双甘膦(草甘膦原料)项目的试试验项目安全预评价报告由浙江高鑫安全检测科技有限公司于2022年11月编制,但报告存在以下问题:1.缺少多米诺效应分析计算过程;2.危险化学品重大危险源辨识表3—6中仅对氢气进行计算和判定,其他危险化学品没有参与辨识。

#### 【处理结果】

经调查,浙江高鑫安全检测科技有限公司编制的安全预评价报告存在重大疏漏的行为,违反了《安全评价检测检验机构管理办法》第二十二条第(五)项的规定,依据《安全评价检测检验机构管理办法》第三十条第(十)项的规定,龙游县应急管理局对该公司处以警告并罚款捌仟元(¥8,000.00)的行政处罚。

### 6 浙江金安设计研究院有限公司未按照有关法规标准的强制性规定从事安全评价活动案

#### 【基本案情】

2023年1月10日~11日,浙江省应急管理厅、衢

州市应急管理局、常山县应急管理局相关人员及专家对某矿业有限公司申请安全生产许可证延期进行现场复核时,发现该公司焦坑坞矿段各分层溜井卸矿口车挡的高度小于运输设备车轮轮胎直径的1/3,不符合《金属非金属矿山安全规程》(GB16423-2020)第6.3.4.4条规定。浙江金安设计研究院有限公司在2022年12月出具的《安全现状评价报告》中并未提出该项问题。

#### 【处理结果】

经调查,该公司未按照有关法规标准的强制性规定从事安全评价活动的行为,违反了《安全评价检测检验机构管理办法》第四条的规定,依据《安全评价检测检验机构管理办法》第三十条的规定,常山县应急管理局对该公司处以警告并罚款叁仟元(¥3,000.00)的行政处罚。

### 7 浙江百达制冷设备有限公司特种作业人员无证焊接行政处罚案

#### 【基本案情】

2023年4月27日,开化县应急管理局执法人员对浙江百达制冷设备有限公司进行检查时,发现该公司员工黄某、林某、黄某某等3人正在进行电焊作业,作业前,黄某、林某、黄某某等3人未取得焊接与热切割特种作业操作证。

#### 【处理结果】

经调查,该公司的上述行为违反了《中华人民共和国安全生产法》第三十条第一款的规定,依据《中华人民共和国安全生产法》第九十七条第(七)项的规定,开化县应急管理局对浙江百达制冷设备有限公司作出壹万伍仟元(¥15000.00)罚款的行政处罚。鉴于黄某、林某、黄某某等3人还涉嫌违反《中华人民共和国消防法》的相关规定,2023年5月6日,开化县应急管理局将3人移送县消防救援大队进一步依法查处。