

行走基层

手握“金刚钻” 敢揽“瓷器活”

——记衢化街道文昌社区三位女干部

记者 胡帆民 通讯员 万衢英

柯城区衢化街道文昌社区由原来的文苑村和北苑村两个小区组成,辖区总面积5.76万平方米,现有住户1951户,常住人口3167人,有商铺262家,是一个集居民区、商业区、棚户区为一体的开放式社区。

近年来,文昌社区在基层治理中,倡导社区干部“业务工作135”(做到业务工作精1门、会3门、懂5门,当好“全科社工”),有力地推动了省民主法治社区、省高标准垃圾分类示范小区、市文明社区的成功创建。这里展示的是三位70后、80后、90后社区干部,手握“金刚钻”、敢揽“瓷器活”的精彩片段。

70后吴浩萍:把微信当服务“法宝”

文苑村28幢居民老王退休后,就把组织关系从原工作单位转到了文昌社区。但他因一直在外帮工,每逢组织生活时他大多请假。2022年下半年,柯城区委组织部准备到社区约谈他。接到通知后,负责社区党建工作的吴浩萍马上给老王打电话,他却以工作忙、请不出假为理由进行推脱,说完便匆匆地挂了电话。吴浩萍再打,老王就干脆不接了。

和老王沟通的路子走不通,吴浩萍就采取迂回战术。她了解到,老王的岳母80多岁了,独居在文苑村小区。此前,吴浩萍曾多次入户走访,和大家都成了熟人,还加了老王妻子的微信,不如给她拨打语音电话试试,让她劝劝老王。在电话里,老王的爱人问可不可以换个人或者马上把老王的组织关系转走?得知都行不通后,她才答应等老王晚上回家再劝他。当天晚上,吴浩萍再次拨打

电话,经过一个多小时的反复沟通,终于打消了老王夫妻俩的顾虑,商定了约谈的具体时间。

通过这件事,吴浩萍认识到利用微信加强对流动党员的管理十分必要。为此,她建立了流动党员微信群,主动加了社区22名流动党员的微信。如果流动党员没有微信的,就加他们子女的。逢年过节,吴浩萍会发微信祝福,日常组织生活也在线上过。时间长了,在外的流动党员有事情都习惯在微信上找她,询问疫情防控措施,看近期是否方便回衢;家里漏水了,因家人在外地子女家一时赶不回来,就干脆把钥匙用快递寄给吴浩萍,让她上门去查看、联系物业公司解决。

80后余琳:让独居老人不孤独

“杨师傅,近段时间身体怎么样,血压血糖都正常吗?要记得按时吃药,有什么事情马上给我打电话……”“柳阿姨,马上就要降温了,您膝盖不好,记得多穿点做好保暖,出门买菜注意安全……”这是余琳日常工作的情景再现。作为一名有着近20年党龄的社区工作者,她始终不忘初心,把居民的事情当作自己的事情,尽心尽力做好。

文昌社区有60周岁以上老人985人,占总人口的32%,其中有不少是独居老人。为此,余琳运用该社区倡导的服务老人“五色工作法”,根据老人的身体状况和家庭情况,将这些老人分为红、橙、黄、蓝、绿五种类型来加强管理、做好服务,建立了独居老人档案表和巡查表,定期进行走访,红色人群每周1次

走访,橙色人群每周3次走访,而且一个都不能少。同时,余琳还陪老人们聊天,给老人们送餐送药、打扫卫生、修剪指甲,尽力在生活上照料和精神上抚慰老人……就这样,余琳渐渐地和老人们建立起了深厚的感情,很多老人都亲切地称她为“女儿琳”。

余琳也多尽“女儿”的职责:2022年8月的一天,一位走失的老人露宿在苗圃东路,余琳给他买好早饭,并通过派出所联系到了他的家人;文苑村的老人许师傅有段时间生病住院,余琳每天早晚都去给他家门口的花浇水,并拍摄最美丽的花朵让他欣赏,抚慰老人的焦虑情绪。天气有变化,余琳会及时提醒老人们注意自己的身体状况;为了守牢老人们的“钱袋子”,她挨家挨户上门宣传防范电信网络诈骗,协助老人安装国家反诈中心App,在他们遇到人脸识别不过时,她会一遍又一遍帮助他们直到通过认证;逢年过节,也会给他们送上节日祝福,让老人感受到儿女般的亲情。因为有了老人们的一张张笑脸,也更加坚定了余琳用真情服务老人的信念,让独居老人不孤独。

90后宣俏婷:抽屉里时常备糖果

2月3日下午,一场专门为辖区未成年人举行的“利用废旧红包袋制作灯笼”主题活动,在文昌社区开展。作为本次活动的现场教学老师,宣俏婷早早地将制作工具和材料准备好。为了方便现场直观教学,她事先反复动手制作灯笼,每次完成之后都会让同事们提意见,反

复修改,直到制作流程了然于心。这天下午,待孩子们落座后,主题活动正式开始。孩子们认真提问,宣俏婷耐心讲解示范。

活动开始十来分钟后,社区教学点门口来了一对母女,宣俏婷引导她们入座。因为来得比较晚,宣俏婷就特意留在她们身旁,给她们讲解制作技术要领。跟母亲来的这个小女孩,约摸六七岁的样子,模样十分讨人喜欢。但宣俏婷发现,这个小女孩似乎不大开心,低着头,嘟着嘴。于是,宣俏婷暂停讲解,蹲下身轻声问:“宝贝,怎么了?”不问不要紧,一问孩子抬起头,小脸一红,眼泪直在眼眶里打转。小女孩母亲见状忙解释:“她怪我来晚了,因为我午睡睡过头了。”

宣俏婷知道,这个小女孩每个月都非常喜欢社区组织的未成年人活动,每次都早早地提醒母亲参加。为安慰小女孩,宣俏婷摸摸她的小脑袋说:“宝贝真能干,阿姨本来就想找你呢。”说完,从兜里掏出一支棒棒糖递到她手里,边递边说:“你虽然年龄小,但是每次参加活动都很认真,这个奖励只给表现好的孩子哦。”听了这话,小女孩脸上露出了开心的笑容。

其实,这支棒棒糖是宣俏婷准备下班后给儿子的,没想到关键时刻派上了用场。宣俏婷坦言,孩子的世界,纯真而美好,在今后的日常工作中,她要力所能及地呵护好辖区的孩子们,并且始终不渝地坚持下去。从这天以后,宣俏婷的抽屉里就时常备些糖果,关键时刻赏给那些表现好的孩子,让他们品尝生活甜蜜,感受人间温暖。

清漾村借力发展促共富

本报讯(通讯员 汪瑜沁)“这里设计一个独立的仓库,就可满足食品小作坊的建设规范。现在最重要的是把各功能区先确定下来。”近日,在江山市石门镇清漾村的江山市尚书食品小作坊内,江山市市场监管局长台所(以下简称“长台市场监管所”)工作人员与经营者周中元讨论店内功能区设计的合理性问题。

在清漾毛之家调味品有限公司施工现场,长台市场监管所工作人员就企业生产车间布局开展指导,帮助企业尽快完善整改,缩短取证筹备时间。“这家食品生产企业主打辣椒酱产业,我们就从厂区环境、车间布局、设施设备、工艺流程、管理制度等方面给企

业最大力度的指导和帮助,希望企业能尽早取证生产,助推清漾未来乡村建设。”长台市场监管所工作人员介绍。

清漾村以清漾毛氏文化为抓手,以辣椒酱生产企业转型升级为重点,带动村民种植辣椒、芝麻等原材料,企业统一收购,成为联农带富的“香饽饽”。同时联合未来乡村内其他业态,如咖啡馆、酒肆、书院、茶舍、木艺工坊等,聚焦共富载体,不断盘活村庄闲置资源。

“多亏了市场监管部门的前期指导,我们的小作坊生产销售布局才得以更加科学合理,现在我们清漾已经开街了,在节假日,我店里游人如织,销售额十分可观!”周中元笑着说。



督查工程进度

日前,龙游县社阳乡纪委工作人员来到红光村实地查看安居工程物业周转房项目。对项目建设、施工安全和工程进度等情况进行监督检查,确保项目建设有序推进。据了解,该项目建筑面积约2000平方米,总投资600余万元。2022年11月开工,今年12月建成并投入使用,届时可容纳40余户村民居住。

记者 吴红梅 通讯员 贺子煜 祝悦雯 摄



督查供气供水安全

日前,常山县纪委监委驻县委政法委纪检监察组,会同县住建局对城市生活垃圾处置、桥梁安全、液化气供应、污水处理厂运行、自来水供应等情况进行检查。图为督查组在常山民心液化气公司检查液化气保供和燃气安全工作。

通讯员 黄道慧 戴羿俊 摄



办理交房手续

为更好地服务好312户安置户,柯城区双港街道会同柯城资规分局,以及拆迁、评估、物业、房屋中介等公司的工作人员,对安置群众开展一站式服务。截至2月16日,已完成安置房交房150余户。图为工作人员正在交房点办理安置户交房手续。

通讯员 陈宏伟 摄



慰问环卫工人

江山市张村乡太阳山村村民黄敢,曾在外打工多年。在江山农商银行的帮助下,他投资200万元办起江山市雅氏保洁有限公司,先后承包了保安、石门、坛石等地的卫生保洁工作。图为近日,黄敢(左)在石门镇为环卫工人送上牛奶、荔枝、桂圆等礼品。

通讯员 姜明芬 摄

反诈宣传“面对面”



连日来,柯城区府山街道钟楼社区开展防范电信网络诈骗宣传活动,变“亡羊补牢”为“未雨绸缪”,做到标本兼治,防患于未然。图为2月17日,社区网格员吴利利在辖区内通过案例介绍,提高居民对电信网络诈骗的识别和防范意识。

通讯员 聂文州 摄



2月10日,开化县华埠镇东岸社区工作人员、网格员和志愿者以网格为单位,到各小区开展签署防范电信网络诈骗风险告知书及消防安全知识宣传活动,增强辖区居民反诈、消防安全意识,守护好居民群众的人身与财产安全。

通讯员 方争游 摄

网络巡查真管用 关键时刻帮村民 辉埠镇一独居老人被困20多个小时获救

本报讯(记者 吴红梅 通讯员 刘雪标)“军芳大哥,真是太感谢你了,多亏你及时帮我妈脱困!”2月8日早上,常山县辉埠镇才里村陈菊香的儿子拉着村支委、网格员王军芳的手一个劲地表示感谢。

2月6日上午9时许,王军芳按惯例对龙头网格内的独居老人等重点人群进行巡查走访。当他走到距陈菊香家约50米时,隐约听到有人喊“救命!救命……”,听到呼救声,王军芳感到情况不妙,马上跑向陈菊香家。果然,发现陈菊香表情沮

丧地站在房子的二楼阳台呼救,看到有人来,她拼命地挥手,情绪很激动。“你别急,我上来救你。”王军芳先安抚好陈菊香的情绪,然后在她家一楼储藏间找来一把梯子,从阳台窗户爬上二楼。此时,被困二楼20多个小时的陈菊香嘴唇干裂,讲话有气无力,瘫坐在凳子上。王军芳马上从随身携带的电工包里找出螺丝刀、扳手等用具,撬开楼道门锁。

今年78岁的陈菊香,三个儿子都在外上班,平时就她一个人住。

元宵节那天一大早,她到二楼打扫卫生,不小心将楼道门反锁,当她想打电话时,发现手机还在一楼。

龙头自然村地处山坳里,交通不便,九十多户村民散落分布,和陈菊香家挨得最近的一户邻居也外出打工。“当天呼喊了一个下午都没人应。”万般无奈之下,当晚,陈菊香好不容易在二楼房间里找到了两包饼干,熬到了第二天早上。“又渴又饿又冷,感觉自己快支撑不下去了。我准备把房间里的被子扔到一楼地面,然后从二楼窗

户跳下去,幸好王军芳及时赶到把我救了上来。”回忆起自己的遭遇,陈菊香仍心有余悸。

王军芳身兼数职,同时也是村里的电工,工作兢兢业业,村民都比较信任他。“村里的网格员巡查制度能在关键时刻帮助村民,特别是对那些子女在外工作、只有老人一人居住的,我们会加强巡查。大家乡里乡亲的,子女不在家的时候,村干部帮忙照看一下老人是应该的。”才里村党支部书记、村委会主任汪浩浩说。