

# 应赔尽赔 应赔快赔 手续从简 衢州人保财险高效推进洪灾快定损快理赔

记者 毛瑜琼 通讯员 邱耀国

“报案后的第二天就收到了人保财险的理赔款,为我减轻了不少经济压力。我相信只要不泄气,就能把损失补回来。”6月21日,江山市上余镇塘岭一村猕猴桃种植户郑贤忠,收到40500元农业保险赔款时告诉记者。

6月19日以来,我市持续遭受特大暴雨,企业、农业和群众财产受损严重。人保财险衢州市分公司闻“汛”而动,按照“应赔尽赔、应赔快赔、手续从简”的大灾理赔原则,认真做好救灾复产保险理赔工作,帮助受灾企业和群众渡过难关。截至6月26日,该公司已接到各类报案1800件,其中车险889件、非车险183件、政策性农业保险728件,完成查勘1797件,完成理赔569件。

## 未雨绸缪

### 打好预警“提前仗”

“未雨绸缪,是防大灾、应大急的关键。”人保财险衢州市分公司总经理蒋尚炜介绍。6月19日,在特大暴雨来袭之前,该公司就做好了大灾理赔预案,加强了与专业防灾机构、修理厂等的协同合作,提前落实好防灾设备与理赔、施救资源。同时,安排专人对重大客户及地势低洼区域、历年汛期出险企业进行现场检查和预警提示,并根据需要在重点企业再次进行安全检查或驻点防灾指导。

“我们组织员工深入企业、农村、在建工程现场等,协助客户做好临灾安全检查。对地处低洼地带、易受洪水侵袭的企业,协助他们做好重要财产的搬迁、垫高、加固;对数量众多、容易水淹的汽车,根据‘车辆涉水出险大数据图’,列出全市80多处易积水区域、低洼区域和易进地下水车库,进行重点排查和防范,并通过短信、微信等途径发布暴雨防灾手册,告知车主将车辆移至地势较高处,提示车主车辆涉水后施救措施和方法;对种植养殖大棚进行实地走访,指导农户做好成熟作物抢收、大棚排涝等工作,还深入山区提醒村民做好泥石流、山体滑坡等风险防范。同时还深入在建工程现场检查,排除安全隐患。”人保财险衢州市分公司理赔中心主任毛利剑告诉记者。

暴雨来袭后,人保财险衢州市分公司员工还冒着狂风暴雨和人身危险,值守在一处处低洼积水路段,设置危险警示标识,劝导车辆绕行,避免车辆涉水出险。

据不完全统计,全市人保财险系统共组织1000多人次,发送和转发各类短信、微信2



图为入保财险工作人员在在建工地现场查勘。 记者 毛瑜琼 摄

万条次,走访排查重点客户200多家,出具防灾建议书110份,最大限度地减少社会财产损失。

## 快速理赔

### 撑起救灾“防护伞”

“暴雨刚停,我们公司所有查勘员就到受灾较重的大桥、贺村、长台等乡镇,已有140多户种粮主体报案,计1万多亩水稻过水受损。”人保财险江山支公司总经理周龙介绍。

随着洪水逐渐退去,人保财险衢州市分公司迅速从灾前防御转入查勘理赔。该公司立即召开救灾理赔工作会议,成立了“6·20”暴雨灾害理赔工作小组,总经理室成员分赴灾区指导救灾理赔工作。人保财险浙江省分公司理赔事业部迅速抽调台州、温州、金华、义乌、绍兴等地的理赔人员22人火速驰援,全力做好灾后理赔。截至6月26日,全市共有55个理赔小组,132人次,50余台次理赔车日夜奋战在理赔一线。

对于车险报案,理赔人员主动与水淹车报案客户联系,在受灾严重的区域设立现场办公点,摸清受灾底数,还调用了40多辆拖车,开展涉水车辆拖车救助,同时还采用科技工具加快定损,运用数码内窥镜、发动机连杆测量仪、车辆智能检测终端等科技理赔设备对受灾车辆进行检测定损,在无需拆解的情况下即可检测车辆内部是否损坏,提升案件处理效率。对损失金额不大的案件采取“边查勘、边定损、边赔付”的方式快速赔付;对损失较大的案件,将车辆运送至前置估损点,统一进行集中定损,缩短理赔时间。

对于农险报案,理赔人员和协保员深入田间地头,对受淹的水稻、柑橘、火龙果、西瓜等农作物,以及淡水鱼、清水鱼等,逐户查勘受损情况,目前所有出险案件已完成第一轮查勘。同时,指导农户及时进行灾后病虫害防治,减少洪水带来的不利影响。

对于非车险报案,如对技术

对于车险报案,理赔人员主动与水淹车报案客户联系,在受灾严重的区域设立现场办公点,摸清受灾底数,还调用了40多辆拖车,开展涉水车辆拖车救助,同时还采用科技工具加快定损,运用数码内窥镜、发动机连杆测量仪、车辆智能检测终端等科技理赔设备对受灾车辆进行检测定损,在无需拆解的情况下即可检测车辆内部是否损坏,提升案件处理效率。对损失金额不大的案件采取“边查勘、边定损、边赔付”的方式快速赔付;对损失较大的案件,将车辆运送至前置估损点,统一进行集中定损,缩短理赔时间。

对于农险报案,理赔人员和协保员深入田间地头,对受淹的水稻、柑橘、火龙果、西瓜等农作物,以及淡水鱼、清水鱼等,逐户查勘受损情况,目前所有出险案件已完成第一轮查勘。同时,指导农户及时进行灾后病虫害防治,减少洪水带来的不利影响。

对于非车险报案,如对技术

要求较高的工业企业、建筑工程等财产的损失理赔,人保财险浙江省分公司抽调专业理赔人员进行指导协助。对家庭财产等小额案件,损失程度清楚、双方无异议的,采取一次性协商并赔付。对复杂、疑难的案件,聘请公估人员和专家介入,提高定损的准确性和权威性。

“感谢人保财险绍兴市分公司理赔人员的专业指导,我们企业得到了及时、快速理赔。”浙江熊振纺织有限公司负责人熊金林告诉记者,暴雨期间,该企业虽然做了防范措施,但因水位太高,厂房内的设备、成品、半成品、原材料等均被洪水浸泡。头一回碰上纺织企业出险,省公司理赔事业部立即从人保财险绍兴市分公司调来了一位有着丰富纺织行业理赔经验的专家,全程参与指导,帮助企业减少灾后损失,加快恢复生产。

目前,他们正开足马力、加班加点,力争早日将灾害赔款送到客户手中。

## 金融 简讯

### 江山小额普惠贷款 入选全国乡村振兴优秀案例30佳

本报讯(通讯员 王令威)6月26日下午,由中国小康建设研究会主办的第三届中国乡村振兴发展大会在浙江桐乡召开,会上发布了2021年全国乡村振兴优秀案例30佳,江山农商银行推荐的《打造小额普惠新样板“贷”动乡村振兴高质量发展》案例,从全国100多个案例中脱颖而出,成为全国成功入选的3个金融案例之一,填补了乡村振兴金融案例的空白。

江山农户小额普惠贷款案例在发布会现场展出,受到不少参会领导及政、学、研、产的专家代表的好评。江山市作为农户小额普惠贷款试点县,

主要以数字化改革为引领,推动以人为核心的全方位普惠金融做深做实做透,依托政府一体化智能化公共数据平台,通过“省市数据回流、本地数据归集”等数字化手段,完成了农户基本信息、家庭资产与负债、正面荣誉与负面失信等13类127项农户信息线上智能采集,于2020年率先在全国打造农户小额普惠贷款新模式,实现“信息智能采集一个不少、授信全民无感一人不漏、额度反馈有感一户不落、线上签约增信一次不跑、用信掌上放贷一秒不误”新突破,该模式面向浙江农信系统全面推广,为乡村振兴高质量发展注入新的强大动能。

### 龙游农商银行 打通基层服务“最后一公里”

本报讯(通讯员 方静波 邓迎春)“今天就收到了新的户口本,没想到现在村里办事也这么方便,家门口就可以办理。”近日,家住龙游县社阳乡金龙村的秦大叔开心地收到了在“政银合作”便民服务车新办的户口本。

近日,龙游农商银行便民服务车到村里给村民办理社保卡业务,在办理业务的过程中,在得知秦大叔还需办理户口本补办后,该行员工郑嘉铭立即告诉秦大叔可以为他现场办理,通过移动PAD登录智慧大厅2.0移动平台,刷脸签字,顺利提交了户口本补办申请。更让秦大叔意外的是第二天就收到了户口本的快递件。秦大叔的点赞得益于龙游县营

商办联合龙游农商银行推出的“政银合作”服务,为了破解偏远乡村群众办事难等问题,县营商办与农商银行通过在银行网点开通2.0政务工作台,增设移动PAD,升级浙江农信智能柜员机等方式,将全县36个农商银行营业网点、234个丰收驿站充实到农村政务服务网点,并通过多轮业务培训,提高办事效率和业务能力,打通基层政务服务“最后一公里”。

据悉,自今年5月深化“政银合作”以来,龙游县乡村两级可办事项达到36项,涉及人社、医保、公积金、公安等,共办理政务服务事项7850件,“政银合作”服务已实现银行政务网点在263个行政村全覆盖。

### 常山农商银行 “军创贷”支持退役军人创新创业

本报讯(通讯员 毛李雄)近日,常山县首届“U见老兵”创新创业成果展成功举办。会上,常山农商银行专栏展示了近年来金融支持退役军人创新创业优秀案例,获得参会人员 and 现场群众点赞。

1974年出生的刘建军曾在部队服役5年,退伍回家后,他办起了常山县程家山家庭农场,规模化养殖猪、牛。常山农商银行客户经理在其原有20万元贷款的基础上,追加“军创贷”授信30万元。目前该家庭农

场生产经营均已恢复正常,“今年的年收入可以达到20多万元。”刘建军说,他现在对家庭农场这份事业充满了信心。

据了解,自2019年推出“军创贷”产品以来,常山农商银行积极践行金融宗旨、助军理念,全面支持退役军人及其家属在各类领域发展创业。截至目前,已累计发放“军创贷”1348户、金额2.9亿元,对县内符合贷款准入条件的退役军人支持比例达到24.3%。

## 泰隆银行精准施策助企纾困解难

记者 毛瑜琼 通讯员 黄皖湘

日前,记者从泰隆银行衢州分行获悉,近日该行推出“助企纾困15条”,明确提出,全力保障物流保畅资金需求,优先保障物流企业和货车司机融资需求,对受疫情影响面临资金困难的客户,加大信贷投放力度,积极开展减费让利。对受疫情影响严重行业进行金融帮扶,做到应帮尽帮,及时满足客户合理、有效信贷需求,助力企业复工复产。

### 加大信贷投放,全力支持实体经济发展

受疫情影响,货物流行业普遍受阻,资金回笼受到影响,我市一家物流公司资金周转遇到困难,公司负责人焦急万分。

当前,部分小微企业出现了阶段性现金流吃紧,泰隆银

行急小微企业之所急,推出“助企纾困15条”,明确提出,全力保障物流保畅资金需求,优先保障物流企业和货车司机融资需求,对受疫情影响面临资金困难的客户,应帮尽帮,及时满足客户合理、有效信贷需求,支持暂时遇困行业渡过难关、恢复发展。

这家物流公司主要从事危化品运输,以省内运输为主。今年3月开始,受疫情影响导致该公司驾驶员频繁健康码变色被隔离,物流时限被显著拉长。此外,临时人员调度、货物转拨及经营场所常态化消杀导致企业成本激增,出现资金周转困难,临时需求增加。

泰隆银行衢州分行了解情况后,客户经理于6月25日主

动上门,摸清企业受疫情影响情况并上报,并结合客户实际情况及融资需求综合分析,给予该企业发放专项政策性贷款300万元,有效缓解了企业资金周转难题,也降低了企业的融资成本。

### 科技赋能,按下金融服务“快捷键”

提供纾困专项资金,加快提升线上审批能力,是泰隆银行为受疫情影响企业积极开展减费让利、推动政策有效落地的一种方式。

3月底,江山市一家主营金属材料、建筑材料等销售的企业,因江山市部分封控区管控区道路围栏安装工程、各村道关卡的活动板房采购、龙游方舱医院建设等订单激增,临时资金需求激增,政府款项未能及时到位,客户急需资金。

泰隆银行衢州分行给予急事急办,通过云调查、线上审批等现代化科技,及时给该企业办理了800万元的专项政策

性贷款,有效解决了企业的融资需求,并助力该企业复工复产。

据泰隆银行衢州分行小企业部负责人孙建新介绍,疫情下小微企业出现资金周转困难较为常见,用好用活普惠小微贷款支持工具、支小再贷款、政策性银行转贷款等,为小微客户提供纾困专项贷款资金,实施专项贷款利率优惠,推动数字化转型,简化部分业务流程等方式,提高金融需求响应、办理速度,提升客户服务体验至关重要。

据悉,浙江银保监局就贯彻落实稳经济一揽子政策向辖内金融机构做出工作部署,要求不折不扣全力保障物流保畅资金需求,深化推进“双保”助力融资,各金融机构应主动与客户联系,做到应帮尽帮。根据监管要求,泰隆银行衢州分行开展摸底调研,拟定针对性惠政,以客户为中心,按照“精准、可持续”原则,切实做到“小微客户困难在哪里,泰隆支持就精准跟进到哪里”。



### 移民办来料加工厂

江山市碗窑乡凤凰村的毛春梅是位下山移民,2016年,在江山农商银行的帮助下,办起了一家来料加工厂,为义乌客商加工项链、手链及耳环等饰品,使村里的十几位移民在家门口就能挣到现钱,这些加工人员的工资人均月收入在3000元至4000元之间。图为毛春梅(右)与员工在家门口加工项链。

通讯员 周翔鹏 摄

### 遗失启事

江山市恒安钢管租赁服务部不慎遗失财务专用章一枚,声明作废。

