

行走基层

# 五色代跑 精细服务

## ——衢化街道望江社区“跑小二”服务居民二三事

记者 胡帆民 吴建邦 实习生 余行健 通讯员 詹鹤榕

柯城区衢化街道望江社区有一支由127人组成的“跑小二”志愿服务团队,他们按居民所需,及时提供“五色代跑、精细服务”,在提升社区治理能力的同时,也进一步增强了社区居民的获得感、幸福感、安全感。1月14日上午,记者来到望江社区,记下了这里的所见所闻。

### 架起一座座“便民之桥”

望江社区官雍五建小区住户大多为老年人,且距社区居委会较远,老人们到社区办事多有不便。2021年1月,当社区邀请时年61岁的邵丽君加入“跑小二”志愿服务团队时,邵丽君欣然加入。一年来,她已为小区居民跑腿代办事项400余次。

2021年1月28日上午,邵丽君当“跑小二”代办的第一件事,是将一封新年慰问信和一本新年挂历送到退役军人谢兆鸿手中。邵丽

君事前了解到,84岁的谢兆鸿已搬家至衢江区浮石街道东升社区春江花园小区,出于对谢兆鸿来回途中的安全负责,她在问清谢兆鸿的家庭详细地址后,先从衢化坐1路公交车,再转乘7路公交车,把慰问信和挂历送去。当邵丽君回到家时,已是下午1点多钟了,此时她才顾不上烧中饭。为实现谢兆鸿在家门口挂上“光荣之家”牌匾的愿望,一周后,邵丽君再次为谢兆鸿送去了“光荣之家”牌匾。

### 点亮一盏盏“信任之灯”

家住望江社区望柯村小区的来利平,2018年6月从巨化集团下属企业退休后,积极参加社区志愿服务工作。当得知小区楼道灯及居民家中电灯因专业维修人员不能及时修复、影响居民出行时,就主动报名加入了“跑小二”志愿服务团队,为居民维修电灯。

来利平维修的第一盏灯,就是望柯村5号楼88岁独居老人客厅里的。这位独居老人老伴去世多年,子女也长期不在身边。社区工作人员上门走访得知,自2016年起,老人家中的客厅灯因为损坏,就一直没亮过。来利平得知后赶紧上门维修,自费将老人家的老式日光灯管更换成节能灯。去年一年,有26个楼道、4户居民家中的灯,在他手中被重新点亮,这也点亮了居民心头那一盏盏对“跑小二”志愿服务团队的“信任之灯”。

### 化解一道道“隔阂心墙”

68岁的邵水仙,年轻时在巨

化集团公司家属委员会工作,之后还担任过望柯村小区原党支部书记,一辈子做的都是化解矛盾纠纷的工作。2005年邵水仙退休后,她乐当社区志愿者,主动化解邻里之间的矛盾纠纷。仅2021年,邵水仙就调解各类矛盾纠纷百余起。

望柯村有一对中年夫妻,因妻子怀疑丈夫出轨,两人争吵过后一直“冷战”了一个多月。无奈之下,这位妻子找到邵水仙寻求帮助。邵水仙向她丈夫详细了解情况后,发现其中存在误会,又回头做她的思想工作,最后将夫妻双方召集到一起做工作,夫妻俩重归于好。

### 新闻链接

“五色代跑、精细服务”是指望江社区为了更好地服务居民,用红、橙、黄、蓝、绿这五种颜色,代表五种居民所需的服务类型,以便实现快速、精准、高效服务。这五种服务类型分别是红色跑腿代办类、橙色跑腿代购类、黄色关怀调解类、蓝色家政服务类、绿色未成年人服务类。



### 报名当兵去

眼下,大学生们已开始放寒假陆续回乡,柯城区衢化街道文昌社区抓住这一有利时机,大力开展大学生应征报名。1月17日,刚刚放假回到家里的大学生便来到社区的报名点登录“中国征兵网”报名参军。

通讯员 吴铁鸣 万衢英 摄



### 鲜花盛开 喜迎春节

开化县林山乡利平村奇萌家庭农场主范俊,在开化农商银行80万元贷款支持下,到村里租了2亩多地,建起了“奇萌多肉精品馆”和“多肉、鲜花种植培育基地”。2021年,奇萌家庭农场的多肉、鲜花等销售收入超过200万元。临近春节,农场每天发货给杭州、上海的客户。

通讯员 齐振松 汪忠良 摄

### 市老科协开展“迎新春,送对联”活动

1月15日下午,市老科协“迎新春,送对联”活动在市区三衢路普农家电广场门口举行。市老科协五位书法家现场挥毫泼墨,受到了市民的好评。一个下午,送出对联150余副,“福”字300余个。

通讯员 姚肇鸿 摄



### 写春联迎新春

近日,常山县招贤镇团委在高埭村开展“开心过大年、团员助团圆”主题团日活动。现场,高埭村党团干部与乡贤走访慰问留守儿童,教他们写春联、画年画。

通讯员 吴婧涵 徐翠萍 王柯 摄



## 四大片区多点开花

### 常山经济技术开发区基础设施改造提升促转型

本报讯(通讯员 俞国文 占振宇)寒意渐浓,项目施工现场依旧火热。近日,在常山县工业水厂项目建设现场,40余名工人各司其职,正在开展污泥脱水车间和污泥浓缩池的基础浇筑工作。该项目占地面积13165平方米,总投资2300多万元,于2021年10月中旬动工,目前已经完成清水池、综合楼和一体化车间等工程的基础施工,建成后可满足整个生态小微园区生产生

活用水需求。去年7月,常山县发出提质转型“攻坚令”,开展“腾笼换鸟”行动,实施了一系列务实举措。全年,开发区基础设施改造提升项目共28个,年度投资约2.86亿元。开发区生态小微园区坚持“高起点规划、高标准建设”理念,通过实施主入口改建、园区道路改扩建、景观提升、路面和管线修复等工程,改善园区环境,提高承载能力,打造

环境优美、功能齐全的现代化园区。“生态小微园区基础设施提升项目总投资4.7亿元,目前完成整个形象进度2亿元左右,工程量完成80%左右。”项目工程部主任罗志富告诉记者,目前,园区每天240多人投入作业,污水预处理厂已进入试运行阶段,准备竣工验收。如今,走进开发区生态小微园区,昔日“蓬头垢面”的园区入口已经“改头换面”,景观节点和道路改建成效初显。

修复破损路面,加铺沥青混凝土路面,升级改造雨污管道、车行道井盖……眼下,常山经济技术开发区新都片区、金川片区、辉埠片区、生态小微园区四大片区改造提升多点开花。“我们对标省级标杆园区要求及‘未来工厂’建设标准,扎实开展基础设施提升行动,提升开发区能级和水平,推动常山实现跨越式高质量发展。”常山经济技术开发区相关负责人说。



### 节前廉政再教育

1月18日,衢江区康投集团在衢江区文体健康产业园项目部召开节前廉政教育。

通讯员 郑卫兵 万方惠 摄



### 精准监督疫情防控

近日,江山市张村乡纪委闻令而动,组建专项督查组深入辖区各村,开展疫情防控工作监督检查,筑牢疫情防控安全防线。乡纪委通过实地走访,紧盯重点区域及重点场所的防疫措施,重点人员摸排等情况,对发现的问题及时交办整改,确保责任明确、底数清、措施实。

记者 吴建邦 通讯员 刘秀恒 摄

## 组织文娱活动 定期走访慰问 完善配套设施 红星村为“游子”解决后顾之忧

本报讯(记者 吴建邦 报道组 蒋君 通讯员 钱佳琪)1月14日上午,江山市大陈乡红星村文化礼堂综合体里一片欢声笑语,来自江山市老年大学书法提高班的老师们正挥毫泼墨,为村民写春联、送祝福。活动现场,村民们纷纷为老师们精湛的技艺叫好,并领取到了自己心仪的春联。

红星村党总支书记、村委会主任何裕祥告诉记者,这是村里三年来邀请江山市老年大学开展写春联活动。此外,村里还联合江山市书

法家协会,打造书画创作基地,供村民交流、学习,也为村里的老年人提供增进感情的交流平台、丰富老年人的文化娱乐生活。

红星村有2121人,其中70岁以上老人215人,独居老人25人。长期以来,村里不少村民在外经商务工,家里老人的照料问题也成了他们的牵挂。为了解决“游子”的后顾之忧,红星村坚持做实做细养老服务,除了经常举办各类老年人喜闻乐见的文娱活动,还组织村两委干部、联户党员定期走访慰问,及时了

解老人近况,为老人解决实际困难。1月6日,何裕祥在走访时发现75岁的独居老人徐干喜生病独自躺在床上,他第一时间将老人送往医院,还全程陪同老人就诊并垫付了医药费。

何裕祥介绍,村集体已连续4年在重阳节给老人们发放“敬老红包”,70岁以上老人400元、80岁以上老人600元、90岁以上老人800元,百岁老人1000元。村里还不断完善养老服务基础设施,打造宜居宜乐的居家养老服务中心,让

老人们体会到党和政府的关怀与温暖。

记者在该村文化礼堂综合体的另一边看到,刚完成装修的居家养老服务中心宽敞明亮,餐厅、图书馆、书画创作基地、健身房、棋牌室一应俱全。而在居家养老服务中心正前方,一块占地800余平方米的空地已完成土地整理,春节后将动工建设村文化广场,建成后配合居家养老服务中心,为老人提供更多的活动、休闲场所。



### 食品多样爱心捐赠

近日,衢江区市场监管局向市福利院捐赠食品462份,价值3.48万元。图为工作人员对捐赠食品进行安全抽检。

报道组 刘威 通讯员 揭珍 摄