

# 近千次换药，精心护理成就「奇迹」

## 高家分院将基层医疗卫生服务做实、做细

记者 徐佩 通讯员 徐蕴婷 文撰

瘫痪十年，身上长有两个大褥疮，其中一个面积大如足球！专家预判治疗难度极大，可在衢江区中医院医共体高家分院（以下简称“高家分院”）医护人员的精心护理下，褥疮竟奇迹般愈合了。近日，在高家分院住院一年半的陈师傅带着轻松的心情出院回家，准备过春节了。

“我们住院部收治的患者，较多都像陈师傅这样需要长期护理。”高家分院院长童文渊介绍，面对这样的患者，专业的护理和贴心的照顾缺一不可。



陈师傅出院后，童文渊（中）带领医护人员前去探望。

### 患者高位截瘫10年，医疗服务从未间断

陈师傅是衢江区高家镇人，今年56岁。十年前，他在工地工作时不慎从楼上摔下，导致脊髓神经损伤伴高位截瘫，腹部以下失去了知觉。从此，年轻力壮的人只能躺在床上。

这本是个悲伤的故事，但因为医护人员的出现，陈师傅的生活有了一丝光亮。在一次就医过程中，高家分院叶迎春医生得知陈师傅的现状，便

给了陈师傅家人他的联系方式，并告知自己可以上门服务，免去陈师傅路途奔波之苦。

“第一次去陈师傅家的时间我已经记不清楚了，保守估计应该是在九、十年前。”叶迎春相告，从那时起，他每个月都会上门几次，为陈师傅更换尿管、检查身体情况、叮嘱注意事项。

这十年间，陈师傅常因长期卧床而发生褥疮，由妻子在医生的指导下负责护理，也慢慢好转了。2020年初，陈师傅又一次生了褥疮。在一次医疗服务时，叶迎春发现其臀部和腹股沟的褥疮并没有好转的趋势，溃烂的面积正在逐渐增大，便向家属提议将陈师傅送去治疗。

### 近千次换药，精心护理成就「奇迹」

在叶迎春的建议下，陈师傅来到医院。医生将他收治入院，进行了相关抗炎、清创治疗，初步判断伤口面积太大，治疗时间长，痊愈概率小。考虑到家庭情况困难，陈师傅决定回家治疗。

2020年5月，陈师傅再次联系了叶迎春，在叶医生的帮助下，住进了高家分院，开始了漫长的治疗过程。

高家分院住院部医师文燕第一次见到陈师傅时，着实被他的伤口吓了一跳，“患者右侧臀部的褥疮足足有16厘米x18厘米，左侧腹股沟也有

褥疮，大约6厘米x4厘米。”文燕坦言，作为陈师傅的管床医生，当初收治他入院时，她并没有十足的把握能将陈师傅的伤口治愈。可正是因为这份不确定，她在护理陈师傅时便更加用心、细致。

面对这样一个伤口护理难度极高的患者，伤口换药至关重要。病房里充满了坏死组织发出的恶臭，但医生们浑然不觉，冲洗、清创、再冲洗、消毒、第三次冲洗、上药、包扎，一整套流程下来，两位医生大约需要花费一个半小时。

转机发生在2020年底，在医生们的精心护理下，陈师傅的伤口感染得到了控制，周围奇迹般地长出了新生的肉芽组织。之后，陈师傅腹股沟的伤口完全愈合，右侧臀部的伤口也在一点点缩小、变浅。

直到去年12月底，陈师傅出院时，右臀部伤口只剩下4厘米x6厘米左右。文燕粗略估算了一下，陈师傅住院这一年半时间里，她竟已经替他换药近千次，“每次想到这位患者，就觉得成就感满满，工作动力十足。”这位年轻的医生笑着说道。

### 沉下心来，将基层医疗卫生服务做实、做细

在陈师傅住院期间，还有一件小事值得一提。住院前期，眼看着伤口迟迟不见好转，高家分院便为陈师傅联系了衢州本地慢性创面修复专家，并由文燕和叶迎春两位医生陪同，由高家分院的救护车免费将陈先生送至专家所在的医院，为陈师傅寻求更好的治疗方法。专家预判，陈师傅的伤口治疗难度太大，建议转至杭州求医。可陈师傅的家庭条件无法负担

大额费用，情绪一直十分失落。院长童文渊就一次次拎着营养品到住院部看望他，开解他。

“患者们提出的合理要求，我们都会尽力满足。”童文渊说，作为一名扎根基层30多年的门诊医生，他看过太多悲剧，也成就了很多喜剧，“与患者感同身受是作为一名基层医务工作者的基本职业素养。”

有时治愈、常常帮助、总是安

慰，高家分院全体医护人员就是抱着这样的信念，扎根基层，沉下心来，为每一位患者提供专业且贴心的医疗服务。特别是近年来，高家分院抓住医共体建设契机，不断向上级医院“取经”，提升人才专业素质，提高医院诊疗水平，为百姓提供更加优质的医疗服务，将基层医疗卫生服务做实、做细。

## 衢江区中医院创新抗疫举措——助力企业员工返乡

记者 徐佩 通讯员 栾晶



为企业员工做核酸检测

“做了核酸检测，我们明天就可以回家过年啦！”新春佳节将近，1月18日上午，衢江区中医院杨继洲医疗志愿服务队走进智造新城相关企业，为企业员工提供上门核酸检测服务，并开设防疫知识讲座，赠送防疫礼包，助力企业员工顺利、安全返乡。

在企业会议室，衢江区中医院医教科主任徐素英为企业员工介绍了最新的疫情中高风险地区，动员相关地区员工留衢过年，并从病毒特性、传播途径、临床表现等方面，向企业员工解释了此次疫情的特性，提醒大家在返乡途中时刻做好个人防护。

活动结束后，衢江区中医院

工作人员为企业员工送上防疫礼包，内含中药防疫汤、中药香包和口罩。

当天，衢江区中医院杨继洲医疗志愿服务队的第二场上门服务活动是为企业226名员工做核酸检测。“医生能上门来做检测，对我们来说真是方便多了！”企业员工小胡是河南人，根据最新的防疫政策，外省人员回河南需要有48小时内核酸检测阴性证明。衢江区中医院赶在企业放假前一天进企业服务，核酸检测结果当天晚上就能出来，小胡回家一点都不耽搁。

“他们来医院做检测一来一回就是半天时间，我们上门服务



为企业员工介绍防疫知识



为企业员工赠送防疫礼包

两百多人，大概两个小时就能做好。”此次活动相关负责人相告，为了给企业提供更多、更好的服务，衢江区中医院积极与智造新城东港片区企业服务中心对接，为有需要的企业提供个性化的上门服务，截至目前已有13家企业报名。在春节前，衢江区中医院

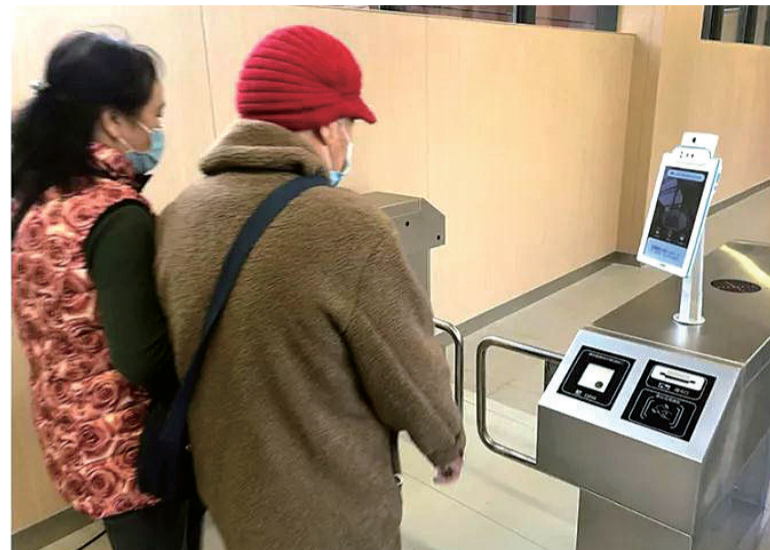
杨继洲医疗志愿服务队将陆续走进这些企业，提供医疗服务。

近年来，衢江区中医院杨继洲医疗志愿服务队不断深入社区，走进农村文化礼堂，为百姓带去健康知识。在这场抗疫持久战中，衢江区中医院将一如既往发扬中医优势，不断输出中医力量。

## 智能高效！市人民医院智能闸机系统+住院陪护系统正式启用

通讯员 徐莉 文/摄

日前，四省边际中心医院（衢州市人民医院）正式启用智能闸机系统和住院陪护系统，以进一步提升服务品质，全面推进数字化改革赋能疫情常态化精密智控。



刷脸通行，老年人使用更便捷

### 智能闸机系统筑牢防线

智能闸机系统融合了人脸识别、红外测温、二代身份证读取、健康码读取、自动监测拦截、后台数据追溯等功能，对发热、黄码、红码人员，以及其他无关人员入院可以自动报警拦截。

目前，医院已在住院部进出口位置安装智能闸机，录入人脸的医护人员、物业人员、患者、陪护可免费人工查询的环节，实现智能快捷通行。

选择人脸进入，系统自动核验健康码、行程码、体温，有效保障通行秩序和人员安全，提高工作效率和管理效能的同时，进一步提升了市民的就医体验感。

### 住院陪护系统严格管控

为严格执行“一患一陪护”制度，衢州市人民医院充分运用数字化信息手段，上线住院陪护系统，为住院陪护的家属提供便利。

可以把陪护证发放、管理、回收的流程数字化、实名化，实现住院陪护管理更智能高效，切实保障住院患者的健康和生命安全。市民还可在“衢州市人民医院”微信公众号上自助登记申请住院陪护。

衢州市人民医院数字化升级全面推进，实现了多场景应用创新，此次智能闸机系统和住院陪护系统的应用，进一步推进了住院内部管理提升和效率提升，为打造智慧温润的医疗服务提供了有力保障。

## 健康提醒

### 残根不拔，小心摊上颌骨囊肿

通讯员 姜丽

说到牙齿残根残冠，大家一定不陌生，特别是中老年人，很多人嘴里都不止一个残根残冠。大多数时候，他们不会觉得有什么不适，在身体抵抗力弱的时候，残根局部的牙龈会红肿、起脓包，自行使用几天消炎药，症状也会缓解。但是，这颗埋在颌骨里的残根也会引发颌骨病变。

今年80多岁的张奶奶，口腔内没几颗好牙了，大部分都是残冠残根。两年前，张奶奶开始出现右上牙龈肿胀，挑破后有少许液体溢出，伴随着右侧面部隆起，张奶奶面型开始不对称。起初，张奶奶不以为意，抱着“只是上火了，过几天就会好了的心态”默默忍受，但长期的牙龈肿胀、疼痛和面部畸形让她开始担忧了。于是，在子女的陪同下来到衢州市第二人民医院口腔科就诊。

经相关检查，张奶奶被确诊为牙源性颌骨囊肿，其右上颌骨膨隆出4厘米x3厘米的骨腔，唇侧骨板大部分被吸收，部分残冠已经移位被推向唇侧。“您这种情况需要马上手术，要及时拔除病变区域的患牙，如果不及手术，囊肿会侵蚀破坏颌骨造成面部畸形塌陷，侵犯神经出现面瘫麻木等症状。且术后这么大的空腔，半年内都不能进行牙齿修复。”口腔科主任杨柳一番话让张奶奶非常震惊，本以为一个小小的牙龈肿胀，没想到会有这么严重的后果。

完善相关术前准备后，口腔科为张奶奶实施了颌骨囊肿切除术。术中，杨柳发现患者病变已经突破上颌窦壁，只有一薄层黏膜相隔，整个上颌窦腔被压缩仅有侧壁的1/5，在剥离过程中，医护人员只能从四周潜行分离病变组织。手术顺利，

术后第1天，张奶奶就在病区走廊散步，现已顺利出院。

杨柳介绍，牙源性颌骨囊肿是口腔颌面部的常见病，因其早期症状不明显，病情进展较缓慢，常常发现时已造成颌骨大面积破坏，最终可导致面部畸形、颌骨病理性骨折等严重并发症。牙源性颌骨囊肿可含牙囊肿和根尖囊肿。

含牙囊肿又称滤泡囊肿，发生于牙冠或牙根形成之后，在缩余釉上皮与牙冠面之间出现液体渗出而形成含牙囊肿，初期无自觉症状，若继续生长，骨质逐渐向周围膨胀，则形成面部畸形，根据不同部位可出现相应的局部症状，可表现为短暂时甚至永久性下唇神经麻木、囊肿反复化脓等临床表现。

根尖囊肿由死髓牙、残根、残冠等演变而来，男性多于女性，上前牙和下磨牙区为好发部位，可反复出现急性炎症症状，如局部肿胀、疼痛等，经治疗后可转变为慢性，并在牙龈形成瘻管。

颌骨囊肿生长缓慢，一般需要通过手术拔除病灶牙同时清除病变组织。颌骨囊肿的治疗，除年龄因素外，囊肿发生的部位也决定手术方法的选择。囊肿位于上颌骨或下颌骨，前部或后部，中线或两侧，都应分别采取不同的方法予以处理。囊肿大小不一样也应采取不同方法。

口腔科医生提醒：口腔疾病不仅仅影响口腔健康，对全身健康的危害也是不容低估的，因此应定期进行口腔健康检查，做到早发现、早诊断、早治疗。牙齿有残根残冠的应及时到医院就诊，结合医生的专业意见，正确地处理，切勿轻视残根残冠带来的影响。